



企業社會責任

7.1 概述

台積公司自成立以來，除在專業積體電路製造服務本業中謀求最大成就，更以善盡企業公民責任為使命，與員工、股東、客戶、供應商、社會等利害關係人維持良好互動，攜手追求永續未來，致力成為驅動社會向上提升的關鍵力量。

企業社會責任執行方針

《台積公司企業社會責任政策》為台積公司永續發展的最高指導原則，懷抱「提升社會」的願景，肩負「誠信正直」、「強化環保」及「關懷弱勢」三大使命，並以「企業社會責任矩陣表」闡明企業社會責任涵蓋範圍（如下表），橫軸代表台積公司期許能在「道德、商業水準、經濟、法治、關懷地球與下一代、平衡生活／快樂、公益」等七大領域建立永續典範；縱軸則為台積公司的具體實踐方案。

企業社會責任矩陣表

台積公司 \ 社會	道德	商業水準	經濟	法治	關懷地球與下一代	平衡生活／快樂	公益
誠信正直	V	V					
守法				V			
反對貪腐、不賄賂、不搞政商關係	V	V		V			
環保、氣候變遷、節能				V	V		
重視公司治理		V	V	V			
提供優質工作			V			V	
優質股東回饋			V				
推動員工生活平衡						V	
積極鼓勵創新		V	V				
提供優良工作環境						V	
台積電慈善基金會					V	V	V
台積電文教基金會							V

企業社會責任管理機制

「企業社會責任委員會」為公司內部最高層級的企業社會責任決策中心，由財務長為主席，領導各功能組織之代表委員建構跨部門溝通平台，訂定永續議題的年度目標與管理作為，並每季召開會議追蹤各組織的預算執行與成效，透過密切合作與資源整合，確保企業社會責任充份落實於台積公司日常營運中。

遵循《台積公司企業社會責任政策》的願景與使命，「企業社會責任委員會」每年由主席向董事會報告當年度執行成果、下年度工作計劃。企業社會責任委員會成員，包括法務、客戶服務、資材管理、品質暨可靠性、研究發展、風險管理、財務、投資人關係、營運、環保安全衛生、人力資源、台積電文教基金會、台積電慈善基金會及公共關係等組織代表，攜手實踐員工、股東／投資人、客戶、供應商、政府、社會等利害關係人所關注的永續議題。

民國一百零七年，台積公司企業社會責任執行亮點包括因應氣候變遷強化能源使用效率，並著手施行再生能源政策；同時強化責任供應鏈管理，完成供應商風險評估並簽署供應商行為準則。在社會參與方面，則透過台積電文教基金會及台積電慈善基金會積極整合公司與員工的內外部資源，履踐企業公民責任，為社會帶來正向改變。

民國一百零八年，台積公司企業社會責任工作計劃除更積極因應全球氣候變遷議題，持續深化責任供應鏈管理，亦將透過企業社會責任委員會整合跨組織的資源與力量，以具體的永續管理作為，進一步落實聯合國永續發展目標。

利害關係人的互動與經營

台積公司建立多元且系統化的利害關係人溝通平台，包括公司網站所設立的「聯絡我們及舉報專區」、「企業社會責任網站」及「企業社會責任信箱」等，透過鑑別、排序、確證等三大管理階段，掌握各利害關係人對公司永續議題的關注程度。

民國一百零七年，台積公司企業社會責任信箱共接獲 361 件信件，議題包含公司治理、創新與服務、供應鏈、綠色製造、職場、社會面向。其中主要以參訪交流、業務詢問、意見反映、贊助／合作提案等需求來函，藉由業務相關單位處理及公共關係部即時回應，持續為社會帶來溝通交流與正向發展的力量。

民國一百零七年台積公司與利害關係人的溝通管道

利害關係人	溝通管道
員工	<ul style="list-style-type: none"> 內部網站、電子郵件及其他公告方式（如海報宣傳） 人力資源服務代表 員工教育訓練與實體課程 各組織定期／不定期溝通會，如主管發展諮詢委員會／營運組織工程師訓練委員會／製造部技術委員會等 多元的員工意見管道，如各廠馬上辦中心／員工意見箱／各廠健康中心／健康中心網站／各組織機密資訊保護（Proprietary Information Protection, PIP）委員會／員工 PIP 意見反應專線等 員工申訴直通車（Ombudsman） 審計委員會 Whistleblower 舉報系統 福委會活動問卷調查
股東／投資人	<ul style="list-style-type: none"> 年度股東大會 每季舉行法人說明會 參加海內外投資機構研討會及面對面溝通會議 透過電話及電子郵件回答投資人及分析師提問，定期收集意見回饋 每年發行公司年報、企業社會責任報告書、美國證期局 20-F、不定期於公開觀測站發布重大訊息或於公司網站公布公司各項新聞
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查 客戶會議 客戶稽核 商業及技術評核 不定期透過電子郵件回應客戶關注議題
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 供應商會議 供應商現場稽核 供應鏈管理論壇 供應鏈環保安全衛生論壇 供應商從業道德規範宣導 先進製程材料論壇
政府	<ul style="list-style-type: none"> 公文往來與參訪 提供產業經驗與建言 會議（例如說明會、公聽會、座談會、研討會、聯誼會） 透過園區同業公會、台灣半導體協會、世界半導體協會、全國工業總會與主管機關溝通

（續次頁）

利害關係人	溝通管道
社會	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦社區大型藝術活動 贊助青年發展活動 贊助公益專案及挹注急難救助資源 贊助社區非營利組織舉辦各項教育專案 贊助大學講座及獎學金 贊助經費或物品、提供人力協助給非營利組織或機構 定期於國立自然科學博物館、新竹榮譽國民之家、德蘭兒童中心、台南水雉生態園區、偏鄉學校及台積公司生態園區等地進行志工服務 廠處與單位合作舉辦年度志工活動 企業社會責任網站與電子報、企業社會責任信箱、台積愛行動臉書粉絲專頁

企業社會責任委員會成員責任

委員會成員	負責範圍	利害關係人
法務	公司治理、從業道德規範、法規遵循（如公平競爭、隱私與個人資料、舉報者保護）、智慧財產、公司機密資訊	員工、政府、社會（註）
客戶服務	客戶服務與滿意、客戶信任、客戶隱私、負責任商業聯盟及其行為準則	客戶
資材管理	原物料與供應鏈風險管理、供應商管理、衝突礦產、負責任商業聯盟及其行為準則	供應商
品質暨可靠性	產品品質與可靠性、產品召回管理機制	客戶、供應商
研究發展	創新管理、綠色產品	員工、客戶、供應商
風險管理	風險管理、危機處理、緊急應變程序與行動計劃	員工、投資人、客戶、供應商、政府、社會
財務	財務資訊揭露、股利政策、稅務相關策略	員工、投資人、客戶、供應商、政府
投資人關係	妥善處理投資人關心議題、建立長期互信關係、經營有效的雙向溝通、年報編製	投資人
營運	營運環保效率、污染防治、水資源風險管理、綠色製造	客戶、投資人、供應商
環保安全衛生	環境政策與管理系統、全球氣候變遷減緩與調適、污染防治、能源使用效率、碳排與碳權管理、產品環境責任、環境問題反映機制、環保支出、綠色供應鏈；職業安全與衛生政策與管理機制、作業場所安全、職業病預防與健康促進；環保、安全與衛生法規溝通	員工、投資人、客戶、供應商、政府、社會
人力資源	吸引及留任人才、機密資訊保護、員工身心健康暨工作生活平衡、勞資關係與員工認同、勞工人權、培育與職涯發展、人才移動力、負責任商業聯盟及其行為準則	員工
台積電文教基金會 台積電慈善基金會	慈善公益、社區關係	社會
公共關係	利害關係人的互動與經營、社會衝擊問題申訴機制、媒體關係	社會

註：「社會」在此涵蓋社區、非政府組織、非營利組織及一般社會大眾。

台積公司深信，企業無法獨立於社會而存在，我們以經濟、環境與社會三大面向為起點，積極以具體行動為企業與利害關係人創造永續價值，成為全球唯一連續 18 年獲選道瓊永續世界指數成分股的半導體公司。

本著誠信正直的立業基石，台積公司遵法守紀、注重公司治理，獲得客戶信賴；投資人亦因台積公司穩健的財務績效及永續的股利政策，而願意進行更多長期投資；員工與公司雙方信守承諾、實踐企業價值觀，是台積公司最重要的資產；上下游供應商也在台積公司引領下，投入更多資源提升營運品質，齊心打造對環境更友善的綠色工廠及綠色供應鏈。集結每一份合作的力量，台積公司與利害關係人不斷攜手前進，合力驅動種種美好的改變。

民國一百零七年度企業社會責任獲獎及認證

類別	授獎/認證單位	獎項/認證
企業社會責任	台灣永續能源研究基金會	<ul style="list-style-type: none"> 台灣十大永續典範企業獎 台灣Top50企業永續報告獎-電子資訊製造業
	道瓊永續指數	<ul style="list-style-type: none"> 道瓊永續世界指數的組成企業(連續18年) 道瓊永續新興市場指數成分股
	MSCI ESG指數	<ul style="list-style-type: none"> MSCI全球ESG領導者指數成分股 MSCI全球社會責任投資指數成分股
	富時社會責任指數 (FTSE4Good)	<ul style="list-style-type: none"> FTSE4Good新興市場指數成分股 FTSE4Good臺灣永續指數成分股
	Sustainalytics	<ul style="list-style-type: none"> ESG指數評比「領導者」等級-半導體業
	ISS-oekom	<ul style="list-style-type: none"> ISS-oekom企業評比「最佳」等級
	企業騎士 (Corporate Knights)	<ul style="list-style-type: none"> 全球百大最佳永續發展企業
	國立臺北大學商學院	<ul style="list-style-type: none"> 台灣永續價值指數 TWSI 成分股
	經濟、公司治理	Institutional Investor Magazine
IR Magazine		<ul style="list-style-type: none"> 最佳投資人關係公司-台灣區 最佳危機處理公司
美國專利顧問公司 (IFI Claims)		<ul style="list-style-type: none"> 2018美國前50大專利權人
湯森路透 (Thomson Reuters)		<ul style="list-style-type: none"> 全球百大科技領導企業
財富雜誌 (FORTUNE)		<ul style="list-style-type: none"> 全球前500大企業
全球金融雜誌 (Global Finance)		<ul style="list-style-type: none"> 亞太區最佳外匯管理企業
日本經濟新聞 (Nikkei)		<ul style="list-style-type: none"> 日經亞洲300強企業指數成分股
臺灣證券交易所		<ul style="list-style-type: none"> 「公司治理評鑑」前5%公司(連續四年) 「臺灣公司治理100指數」成分股
經濟部智慧財產局		<ul style="list-style-type: none"> 本國專利申請百大排名第一名
資誠聯合會計師事務所		<ul style="list-style-type: none"> 全球市值百大企業(連續六年)
中華徵信所		<ul style="list-style-type: none"> 台灣地區大型企業排名獲利第一名
天下雜誌		<ul style="list-style-type: none"> 天下企業公民獎
亞元雜誌 (Asiamoney)		<ul style="list-style-type: none"> 台灣最傑出公司獎 台灣最傑出公司獎-半導體及半導體設備業
財經新聞網站「24/7 Wall St.」		<ul style="list-style-type: none"> 全球50大創新企業
亞洲智慧財產權商業代表大會		<ul style="list-style-type: none"> 亞洲專利菁英榜「半導體類年度風雲人物」

(續次頁)

類別	授獎/認證單位	獎項/認證	
環保安全衛生	美國綠建築協會評量系統「能源與環境設計領導」(Leadership in Energy and Environmental Design, LEED) 認證	<ul style="list-style-type: none"> 「黃金級」認證-晶圓十二廠第七期廠房、晶圓十二廠第七期辦公室、晶圓十四廠第七期辦公室、晶圓十五廠第五期廠房、晶圓十五廠第六期廠房、晶圓十六廠第一期廠房 	
	內政部台灣綠建築 EEWH (Ecology, Energy Saving, Waste Reduction and Health) 認證	<ul style="list-style-type: none"> 「鑽石級」綠建築認證-晶圓十五廠第五期廠房 	
	經濟部	<ul style="list-style-type: none"> 綠色工廠認證-晶圓十二廠第一/二期、晶圓十二廠第三期、晶圓十四廠 室氣體減量績優廠商-晶圓十二A廠、晶圓十二B廠、晶圓十四B廠 節省用水績優單位-晶圓十五A廠 電子業節能減碳績優獎-晶圓十四B廠 	
	勞動部	<ul style="list-style-type: none"> 職業安全衛生優良單位-晶圓十二B廠第六期、晶圓十四B廠、晶圓十五A廠 	
	行政院環保署	<ul style="list-style-type: none"> 綠色採購績優企業-晶圓二廠及五廠、晶圓三廠、晶圓六廠、晶圓八廠、晶圓十二A廠、晶圓十二B廠、晶圓十四A廠、晶圓十四B廠、先進封測廠、先進封測三廠 	
	新竹科學園區管理局	<ul style="list-style-type: none"> 節約用水績優廠商-先進封測三廠 	
	中部科學園區管理局	<ul style="list-style-type: none"> 勞工安全衛生優良單位-晶圓十五A廠 廢棄物減量及資源循環績優單位-晶圓十五廠 節省用水績優單位-晶圓十五A廠 	
	南部科學園區管理局	<ul style="list-style-type: none"> 環保績效事業-晶圓十四A廠 	
	新竹縣環保局	<ul style="list-style-type: none"> 企業環保績效評鑑-晶圓二廠及五廠、晶圓三廠、晶圓十二A廠、晶圓十二B廠 	
	台中市經濟發展局	<ul style="list-style-type: none"> 再生能源推動貢獻獎 	
	社會	富比世雜誌 (Forbes)	<ul style="list-style-type: none"> 全球最佳雇主之一
		國軍退役役官兵輔導委員會	<ul style="list-style-type: none"> 進用退役役官兵績優獎

7.2 環保、安全與衛生管理

台積公司相信在推動環保、安全與衛生業務時，不但必須符合國內相關法令的規定，也需與國際認同的標準接軌。台積公司的環保、安全與衛生政策期許達成「安全零事故」及「環境永續發展」的目標，並成為世界級的環保、安全與衛生標竿企業。為達此目標，台積公司的策略是「遵守法規承諾、促進安全健康、強化資源利用及污染預防、管控環安衛風險、深植環安衛文化、建構綠色供應鏈、善盡企業社會責任」。

台積公司所有廠區均已取得「環境管理系統」（ISO 14001: 2015）及「職業安全衛生管理系統」（OHSAS 18001: 2007）認證。自民國九十八年起，所有位於台灣的廠區均取得「台灣職業安全衛生管理系統」（TOSHMS）認證。

台積公司秉持著持續改善的精神，積極強化在因應氣候變遷、污染預防與控制、能源及資源節約、廢棄物減量與回收再利用、安全衛生管理、火災爆炸預防及地震危害防阻等各方面的表現，以降低整體的環保、安全與衛生風險。

為因應法規以及客戶對有害物質管理的要求，台積公司自民國九十六年起導入有害物質流程管理系統（IECQ QC 080000 Hazardous Substance Process Management System），所有廠區均取得認證。台積公司透過建立產品有害物質流程管理系統，持續確保產品符合國際法規及客戶要求，包括歐盟的有害物質限制指令（RoHS）、歐盟新化學品政策（Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals, REACH）、蒙特婁議定書之臭氧層破壞物質、電子產品無鹵素標準、全氟辛烷磺酸、全氟辛酸及其相關物質限制標準等。此外，台積公司自民國一百零五年開始進行危害物質 N- 甲基吡咯烷酮（N-Methylpyrrolidinone, NMP）之減量計劃，民國一百零七年已減少全公司 NMP 的 48% 用量，將持續推動減量。

台積公司為持續推動節約能源，自民國一百年導入「ISO 50001 能源管理系統」，並由晶圓十二廠第四期廠區資

訊中心取得「ISO 50001 能源管理系統」驗證，成為台灣業界首先完成該驗證的高密度運算資訊中心；至民國一百零五年，台積公司已有晶圓十二廠第四／五／六期廠區、晶圓十四廠第三／四期廠區與晶圓十五廠等三個廠區通過「ISO 50001 能源管理系統」驗證，其他各廠區亦引用 ISO 50001 持續推動節約能源措施。台積公司進一步計劃於民國一百零八年底，所有廠區均取得「ISO 50001 能源管理系統」第三者驗證。

台積公司為致力於建構最佳健康職場，於一百零六年成立公司等級健康促進委員會，由副總級主管主持，成員涵蓋各廠廠長、安全衛生環保部門主管、健康中心、人力資源、法務等代表，並邀請外部專家共同探討半導體製程可能衍生的職業疾病風險及擬定職業疾病預防計劃。為了降低員工、供應商、承攬商於工作場所可能的健康風險，台積公司採取嚴格的安全衛生管控措施，以預防職業傷害與疾病，促進員工安全與身心健康。

為降低供應鏈風險與善盡企業社會責任，台積公司不只是做好自身的環境、安全與衛生管理，亦透過稽核與輔導，致力於全面提升供應商及承攬商的環保安全衛生水準。

針對承攬商施工採行重點管理及自主管理，台積公司要求承接第一級高風險工程的承攬商，必須建構 OHSAS 18001 管理系統且完成施工人員的技能認證後始得施工，藉此加重承攬商自主管理的責任感，進而提升整個業界對安全文化與技能素質的意識。台積公司每年針對廠務駐廠人員，執行安全意識提升計劃，不但將安全訓練課程標準化，同時提高教育訓練頻率，以達到強化安全意識及訓練有效性的目的。台積公司亦建立承攬商電子化雙向溝通平台，確保台積公司現場施工的安全規定可以即時且正確地傳達給承攬商，降低施工現場的作業風險。

台積公司與供應商合作以提升包括環保、安全與衛生之供應鏈永續績效，例如環保、安全與衛生法規的符合性、有害物質管理、消防防護以及天然災害減緩等。台積公司不僅針對供應商進行現場稽核，亦對其進行輔導，以提升其環保、安全與衛生的績效。

此外，台積公司亦監控與供應鏈相關的氣候變遷潛在風險，要求供應商執行碳盤查，並鼓勵供應商進行節能、減碳、省水與減廢措施。

近年來，台積公司供應商的污染防治與安全管理在程序建立與落實執行上成效顯著，於是更進一步擴大關注焦點至供應商的勞工健康直接相關的職業衛生議題。民國一百零六年起，台積公司與勞動部職業安全衛生署（職安署）攜手開始推動「半導體產業供應鏈安全衛生促進計劃」，由台積公司邀請供應商參與，並由職安署聘請專家團隊負責進行供應鏈廠商的職業衛生管理，透過文件審閱與工廠現勘，對於參與輔導的供應商提出管理方式與硬體建置的建議，期望藉由此機制提升供應商工作環境與勞工健康管理。

7.2.1 環境保護

溫室效應氣體排放減量

台積公司主動參與世界半導體協會的倡議，訂定民國一百年至民國一百零九年的全球全氟化物（PFCs）自願減量目標，並根據以往經驗彙整成針對新的半導體廠房最佳可行技術方案，且已被世界半導體協會採用，作為達成民國一百零九年減量目標之主要方式。民國一百零二年，依據「環保署溫室氣體先期專案暨抵換專案推動原則」，將民國九十四年至民國一百年溫室氣體自願減量績效提出認證申請，並於民國一百零四年取得先期減量額度 528 萬噸二氧化碳，此先期減量額度可做為抵減新建廠環境影響評估法之溫室氣體減量要求，將可減緩氣候變遷風險並幫助公司永續經營。

民國九十四年起，台積公司全面盤查公司的溫室效應氣體，並取得 ISO 14064 認證。根據廠區每年溫室效應氣體盤查的結果顯示，溫室效應氣體主要直接排放源為半導體製程所廣泛使用的全氟化物，間接排放源則主要來自電力使用。這些盤查資料的分析，除了符合國內法規申報要求外，更是台積公司溫室效應氣體減量策略的參考基準。

為因應全球氣候峰會「巴黎協議」承諾及台灣於民國一百零四年公布之「溫室氣體減量及管理法」，台積公司於民國一百零五年成立跨組織的碳管理平台，並以法

規遵循、節能減碳與碳權取得為三大工作方向，除積極參與國內各項法規的諮詢與溝通會議，並透過營運副總領導的「節能減碳委員會」規劃短中長期減量目標，再由各晶圓廠節能減碳小組實際執行。由於電力耗用的溫室氣體排放佔台積公司整體溫室氣體排放的七成以上，所以節能減碳一直是台積公司努力的重點工作。不僅在新建廠房及辦公室採用節能設計，在營運階段亦持續提升工廠能源效率，這些措施除了節約成本，同時也達到降低溫室效應氣體二氧化碳排放量之目的，自民國一百零五年起累計節能已達 9 億度電。

自民國一百零四年起，台積公司已連續三年響應經濟部自願性綠電認購制度，三年共認購 4 億度綠色電力，為全台最大的綠電購買者。自民國一百零七年起雖然台灣電力公司已不再出售綠電，台積公司仍積極向台灣再生能源業者洽談購買再生能源，並承諾在未來的新建廠房會使用 20% 的再生能源。自民國一百零七年起，海外生產基地與辦公室購買再生能源與購買碳權以抵銷全部電力使用造成的碳排放，這是積極支持聯合國永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）的明確體現。

空氣及水污染防治

台積公司各晶圓廠均設置空氣及水污染防治設備，並符合法規排放標準。此外，各種污染防治設備亦擁有緊急電源在內的備援系統，以降低萬一部分設備故障時造成污染物異常排放的風險。台積公司也將所有水污染防治、空氣污染防治設備的運轉狀況，納入中央監控系統，由每日 24 小時的輪值人員監控，並將系統效率檢知資訊列入重點追蹤項目，以確保空氣及廢水的排放品質。

為使台灣地區有限的水資源使用效益最大化，台積公司各廠區均透過調整設備製程用水量及改善廢水回收系統，致力提升水回收率。所有廠區均符合或優於科學工業園區管理局所訂定的製程用水回收率標準，部分廠區的製程用水回收率更高達 90% 以上，優於國際間絕大部分半導體廠製程用水回收率。台積公司對於非製程用水減量也不遺餘力，例如減少空調用水、衛生設施使用回收水、管控外牆清洗與景觀澆灌用水以及節約廚房用水等。我們亦使用公司內部網站系統，量測與收集全公司之水回收量。

因為水資源受限於地區的先天條件，台積公司透過參與台灣科學園區同業公會的专业委員會活動，與半導體同業分享節水經驗，共同提倡節水，以達到全園區的共同目標並確保長期水資源供需平衡。此外，為使水資源更進一步循環使用並支持政府推廣再生水政策，台積公司承諾在未來的新建廠房將會使用一部分再生水。

廢棄物管理與資源回收

台積公司成立一專責單位統籌廢棄物再利用及清除處理。為了達到資源永續利用的目標，台積公司對於廢棄物的管理優先性為：（一）製程減廢、（二）廠內再生、再使用，以及（三）廠外再利用，最後才是處理或處置。例如台積公司於廠內建置廢硫酸前處理系統，使電子級硫酸於晶圓製造使用後可做為廢水處理加藥用劑，以減少原物料的使用，並朝向資源再利用及零廢棄的目標邁進。為確實掌握廢棄物的流向，確保所有廢棄物均合法且妥善處理或再利用，台積公司慎選廢棄物清除處理及再利用廠商，所有再利用產品廠商皆須按月回報產銷紀錄，同時台積公司也定期到廠商端調閱比對廠區實際接收廢棄物處理、再利用情形，並按月比對再利用產品銷售資料，確保再利用產品最終流向為合法去處，落實整體事業廢棄物之相關追蹤管制管理工作。此外，每年稽核其證照文件及現場操作情形並採取積極性作為以強化廠商稽核效能，例如要求所有廢棄物清運／處理商加入全球衛星定位系統（GPS）衛星車隊系統來追蹤所有清運車輛清運路徑及異常停留點。此外，亦要求所有廢棄物處理及再利用廠裝設閉路電視監視系統（CCTV）以利調閱及稽核廢棄物處理情形。這些行動都是為了確保廢棄物合法且妥善的再利用與處理。

民國一百零七年，台積公司台灣廠區廢棄物回收率連續十年達95%，掩埋率則連續九年維持在1%以下。同年，為強化廢棄物流向掌控並降低委外處理廠商未妥善處理之風險，以及增加資源化機會，台積公司通過修改公司章程，新增化學材料等四類營業項目。同時，台積公司亦設置廠內資源活化設施，將製程活動中所產出廢棄資源轉製成產品，直接提供廠內或販售給其他工廠使用，成為廢棄資源回收再製的標竿企業。民國一百零七年，

台積公司除了擴大硫酸銅前處理系統，將廠內製程使用後所有硫酸銅廢液轉為有價再生銅管，並與原物料廠商合作，將再生銅管轉製成電子級陽極銅，循環使用於台積公司製程。此外，為了達到「氨全回收」目標，台積公司已建置了第一套硫酸銨乾燥系統，成功將具有生物急毒性之氨氮廢水轉製為工業級硫酸銨，並作為有價值的再生產品銷售。

環境會計

台積公司的環境會計制度除了辨識、統計公司的環境成本外，也對因執行環境保護計劃而產生的成本降低或經濟效益進行效益評估與統計，以持續推動具經濟效益之環境保護計劃。著眼未來企業環境成本日益攀升的趨勢，環境會計可使台積公司更有效管理成本。台積公司環境會計的編制準則將各類環境支出清楚分類，並訂出獨立的環境會計科目類別，使各單位正確編列年度預算。至於經濟效益的統計，則是依據執行環境保護計劃所減少的能源、水使用量或廢棄物產生量，估算出可節省的成本，再加上廢棄物回收再利用所帶來的收益而成。

本報告呈現的環保效益包括實質金錢收入，例如廢棄物回收再利用收益，以及其他因執行環保計劃而節省的成本。民國一百零七年，台積公司各廠區總計推動667個環境保護計劃，加上廢棄物回收再利用收益，可帶來超過新台幣15億元的經濟效益。

民國一百零七年台積公司位於台灣廠區之環保支出統計表

單位：新台幣仟元

分類	說明	費用支出	資本支出
1.減輕環境負荷之直接成本			
(1) 污染防治	包括空氣污染防治費用、水污染防治費用、其它污染防治費用	5,556,000	3,881,000
(2) 節省資源耗用	為節省資源（例如：水資源）所花費的成本	-	6,042,000
(3) 事業廢棄物處置及回收	為事業廢棄物處理（包括再利用、焚化、掩埋等）費用	2,266,000	-
2.減輕環境負荷之間接成本（環保相關管理費用）			
	包括（1）員工環保教育支出；（2）環境管理系統架構和認證取得費用；（3）監測環境負荷費用；（4）採購環保產品所增加之費用；（5）環保專責組織相關人事費用	265,000	158,000
3.其他環保相關成本			
	（1）土壤整治及自然環境修復等費用；（2）環境污染損害保險費及政府所課徵環保稅與費用等；（3）環境問題和解、賠償金、罰款及訴訟費用	-	-
總計		8,087,000	10,081,000

民國一百零七年台積公司位於台灣廠區之環保效益統計表

單位：新台幣仟元

類別	說明	效益
1.推動環保計劃所節省的費用		
	節能方案：完成433件。	750,000
	節水方案：完成11件。	16,300
	減廢方案：完成223件。	354,000
2.事業廢棄物回收再利用之實質收入		
	包括回收廢化學品、廢晶圓、廢靶材、廢電池、廢燈管、廢包材、廢紙箱、廢金屬、廢塑膠及其它廢棄物	388,405
總計		1,508,705

綠建築與綠色工廠

自民國九十五年起，台積公司對於新建廠房及辦公室建築物設計，採用台灣「綠建築標準」及美國綠建築協會（U.S. Green Building Council, USGBC）綠建築評量系統「能源與環境先導設計（Leadership in Energy and Environmental Design-New Construction, LEED）」新建廠房與辦公室建築物節能環保設計標準，較傳統設計更為節省能資源。同時，台積公司亦逐年改善現有辦公室建築物，以符合美國綠建築LEED標準。自民國九十七年至民國一百零七年，台積公司共有30座晶圓廠房及辦公棟獲得美國綠建築LEED標章（3座白金級、27座黃金級），同時亦取得5座鑽石級台灣智慧建築認證、21座台灣綠建築（Ecology, Energy Saving, Waste Reduction and Health, EEWH）標章（18座鑽石級、2座黃金級、1座銀級）。

台積公司認為更多製造業應投入興建綠色廠房以有效改善環境與平抑建材成本，因此不吝將具體執行經驗免費分享給產、官、學界。截至民國一百零七年底，已有1萬2,545位訪客來自產、官、學界與社區等超過330個團體，與台積公司就綠建築技術與實務經驗進行意見交流。自民國九十八年起，台積公司領導業界與政府合作制訂包括「清潔生產評估系統」與「廠房綠建築評估系統」的「綠色工廠」標準，並率先取得台灣第一個「綠色工廠標章」，截至民國一百零七年底共計獲得12座「綠色工廠標章」，為全國取得最多此標章的企業。

7.2.2 永續產品

台積公司與上游原物料及設備供應商、設計生態系統合作夥伴，以及下游封裝測試業共同合作，以降低對環境所造成的衝擊，減少單位生產所消耗的資源與能源，協助客戶生產更先進、更低耗電且更環保的晶片產品，例如超低功耗（Ultra-Low Power, ULP）窄頻（Narrowband）物聯網晶片、低操作電壓（Low Operating Voltage, Low Vdd）穿戴式裝置及物聯網裝置晶片、低功耗行動通訊晶片、平板顯示器背光系統高效率發光二極體（LED）驅動晶片、室內及室外固態照明 LED 驅動晶片、通過能源之星（Energy Star）節能認證之低待機耗電交流／直流變壓器晶片、高效能直流無刷馬達晶片、電動車晶片，及低耗電伺服器晶片等綠色產品應用。這些採用台積公司高效節能技術所生產的晶片，能夠支援永續城市基礎建設、更省電節能的交通工具、智慧電網，及更具能源效率的伺服器與數據中心等應用。台積公司除了協助客戶設計低耗能、高效率產品，以降低產品生命週期的資源耗用外，同時亦積極投入綠色製造，進一步為客戶及其他利害關係人創造綠色價值（Green Value）。

台積公司為客戶生產的晶片被廣泛地運用在電腦、通訊、消費性、工業應用、電動車、伺服器與數據中心，及其他產品市場。透過台積公司的晶圓製造技術，客戶的設計得以實現並應用在人類生活。這些晶片對於現代社會的進步具有重大的貢獻。台積公司在不斷努力達到獲利成長的同時，也致力提升環境保護與社會價值。台積公司對環境及社會具顯著貢獻的產品列舉如下：

台積公司專業積體電路製造服務對環境面的貢獻

1. 持續推進新製程技術 降低晶片耗電及節省資源

- 台積公司持續推進半導體高階製程技術，為客戶生產更先進、更節能及更環保的產品，為地球永續發展盡一份心力。半導體製程技術每向前推進一個世代，積體電路線寬就得以持續縮小，使得電晶體愈來愈小，也讓電子產品在完成相同任務或達到相同水準運作效能時所消耗的電力更為降低。
- 台積公司 28 奈米及更新世代的製程技術快速量產，佔全年晶圓銷售比例由民國一百零一年的 12%，大幅提升至民國一百零七年的 63%。台積公司的目標是持

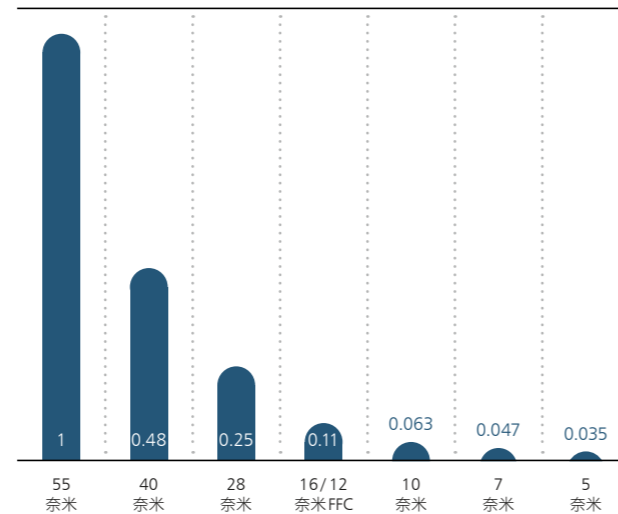
續投資於製程技術的研發，並增加 28 奈米及更先進的製程佔台積公司晶圓銷售營收的比重，對公司成長及地球永續發展做出貢獻。

28 奈米及更先進製程技術對台積公司晶圓銷售貢獻

民國 103 年	民國 104 年	民國 105 年	民國 106 年	民國 107 年
42%	48%	54%	58%	63%

不同技術的產品晶粒大小比較

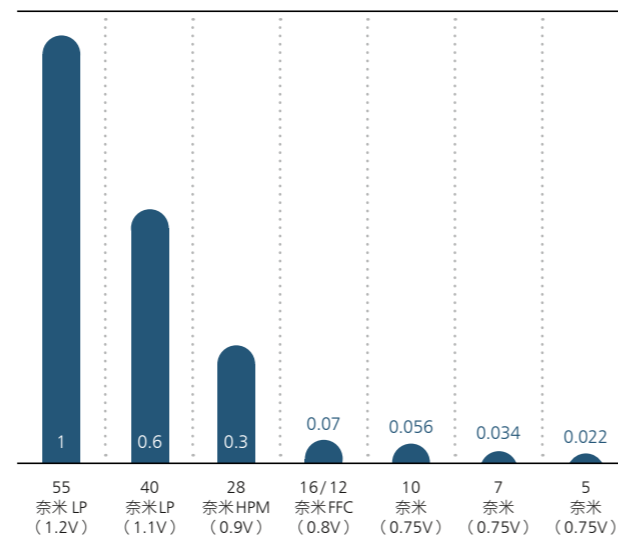
—線寬愈小晶粒愈小



註：影響晶粒大小與耗電量的邏輯晶片 / 靜態隨機存取記憶體 / 輸入輸出比例重新調整校正。

不同技術的產品使用耗電比較

—線寬愈小愈省電



註：影響晶粒大小與耗電量的邏輯晶片 / 靜態隨機存取記憶體 / 輸入輸出比例重新調整校正。

2. 提供客戶領先且具備最佳電源效率的電源管理晶片 (Power Management IC) 技術

- 台積公司領先全球的製造技術，成功協助客戶實現綠色產品的設計與製造，其中電源管理晶片是最具代表性的綠色產品。電源管理晶片是所有電子產品供電及調節用電需求的核心元件，台積公司協助客戶生產優於同業的電源管理晶片，能使電源供應更穩定、更有效率並能降低能耗。
- 民國一百零七年，台積公司在高壓及電源管理晶片方面共計出貨逾 260 萬片八吋晶圓約當量。台積公司為客戶所生產的電源管理晶片，廣泛應用於全球的電腦、通訊、消費性電子、自動車、伺服器與資料中心等系統之中。

高壓及電源管理晶片出貨量

單位：千片八吋晶圓約當量

民國 103 年	民國 104 年	民國 105 年	民國 106 年	民國 107 年
> 1,800	> 2,000	> 2,100	> 2,500	> 2,600

3. 推動領先業界完備的超低功耗 (Ultra-low Power, ULP) 技術平台

- 為因應穿戴式裝置及物聯網市場對低耗電的需求，台積公司持續投資擴展及強化 ULP 製程技術，並提供業界領先的全面超低功耗 ULP 技術平台來支持各種物聯網應用的創新。這些應用需要具備更高運算能力的智能邊緣裝置 (Smart Edge Device) 來支援，包括智能音箱、智能相機、穿戴式裝置，及其他各種智能家電。台積公司領先業界的 55 奈米 ULP 技術、40 奈米 ULP 技術、28 奈米 ULP 技術，以及 22 奈米 ULP / 超低漏電 (Ultra-low Leakage, ULL) 技術，已被許多領域的物聯網客戶廣泛採用。台積公司更進一步擴展其低操作電壓 (Low Vdd) 技術，以滿足極低功耗 (Extreme-low Power) 產品應用。民國一百零七年，台積公司持續研發 22 奈米低操作電壓技術，以滿足更先進的物聯網產品，包括物聯網無線網路 (WiFi) 及低功耗藍芽 (Bluetooth Low Energy) 連結等產品。

4. 減少能源消耗的綠色製造

- 台積公司持續研發製造技術，提供更先進、效率最佳的製造服務，持續減少單位產出所消耗的能資源與污

染物產生量，而在產品使用階段亦能達到低耗能、低污染的目標。半導體製程技術每向前推進一個世代，積體電路線寬就得以持續縮小，使得晶粒面積愈來愈小，因此製造單位晶圓所耗用的能源、原物料自然也愈來愈少。此外，在卓越製造能力的襄助下，台積公司不斷簡化製造流程及提供更新的設計方法，協助客戶降低在晶片設計及產品製造上的資源浪費，為客戶生產更先進、更節能及更環保的產品。關於民國一百零七年透過綠色製造實現的整體效益，請參考第 120 頁「環境會計」。

台積公司專業積體電路製造服務對社會面的貢獻

1. 協助客戶實現行動運算及無線通訊晶片創新，使得行動通訊生活更快速便利

- 智慧型手機及平板電腦近年的快速成長，反映出對行動裝置元件的強烈需求。行動裝置帶來極大的便利性，台積公司也在其中貢獻良多，包括：（一）新製程使晶片可以在更小的體積下具備更快的運算速度，進而使電子產品體積也得以縮小。此外，系統單晶片的技術可將更多不同的功能集中在單一晶片上，減少了電子產品需配置的晶片數量，也同步造成電子產品體積縮小的效果；（二）新製程使晶片耗電更少，使行動裝置產品的使用時間更長；及（三）利用 3G / 4G、無線區域網路 (WLAN) / 藍芽 (Bluetooth) 更便利的無線通訊能力，使人們可以隨時彼此溝通、處理事務，大幅提高現代生活的機動性。
- 行動運算相關之應用市場佔台積公司民國一百零七年晶圓銷售比例 46%。相關產品包括：基頻處理器 (Baseband)、射頻收發器 (RF Transceiver)、應用處理器 (AP)、無線區域網路、互補式金氧半導體影像感測器 (CMOS Image Sensor)、近場通訊 (NFC)、藍芽、全球定位系統 (GPS) 等。

行動運算產品對台積公司晶圓銷售貢獻

民國 103 年	民國 104 年	民國 105 年	民國 106 年	民國 107 年
48%	51%	52%	50%	46%

2. 協助客戶實現 CMOS 影像感測器 (CIS) 及微機電系統 (MEMS) 晶片創新，提升人類健康與安全

● 台積公司持續投資強化或開發創新的 CIS 及 MEMS 技術，並從傳統感測技術延伸至機械感測 (Machine) 技術，例如紅外線 (Near Infrared, NIR)、超音波 (Ultrasound)，以及微型致動器 (Micro-actuator) 等。這些新技術能夠滿足更多產品應用，涵蓋智慧型手機、消費性電子、車用電子，及醫療服務等領域。結合傳統感測及機器感測的優勢，使用台積公司 CIS 及 MEMS 技術生產的新產品，具備尺寸更小、速度更快、功耗更低的優點，能大幅增進生活便利、改善健康，及增進安全。舉例來說，台積公司客戶的 CIS 及 MEMS 晶片，除應用在先進醫療外，也廣泛運用在許多預防醫療的照護上，例如偵測老人跌倒的預警系統、感測個人生理狀況變化系統以及汽車安全系統等，從各種層面大幅提升人類的健康與安全。

7.2.3 安全與衛生

安全與衛生管理

台積公司的安全衛生管理架構在職業安全衛生管理系統 (OHSAS 18001) 上，透過計劃、執行、檢查、行動 (P-D-C-A) 的管理精神，達成預防意外事故、促進員工安全衛生及保護公司資產的目標。台積公司所有位於台灣的廠區亦取得「台灣職業安全衛生管理系統」認證。

除了致力於事故預防之外，台積公司亦擬定災害緊急應變程序，以在萬一災害發生時保障公司員工與廠商人員的生命安全，並避免或降低事故災害發生時對社會與環境的衝擊。台積公司與供應商持續溝通，將既有機台的潛在風險降到最低，並於機台安裝時依循裝機安全管制程序。此外，台積公司更嚴格要求落實高風險作業管制，進行廠務設施與設備耐震評估，以降低地震損失。

關於傳染病，台積公司建立公司層級的防疫委員會與緊急應變程序，以因應傳染病大流行的現象。

工作環境與員工安全衛生保護

台積公司環保安全衛生政策之重點在於建構安全的工作環境，積極預防職業傷害與疾病，維護員工身心健康，

並深化全體員工對環保安全衛生的認知、責任承擔，同時塑造公司環保安全衛生文化。台積公司的安全與衛生管理之運作方式說明如下：

● 硬體設施安全衛生管理

台積公司除了在建廠及擴廠時符合減低環保、安全與衛生風險的法規與內部標準外，亦針對新機台與新原物料、機台安裝使用核可、安全規則修改、防震設施及其他安全措施等建立管理程序。

台積公司要求所有新進的機台設備須符合半導體設備人因標準 (SEMI-S8) 相關之人因設計，並採取適當之控制與管理措施降低人因風險。此外，台積公司致力於十二吋晶圓傳送盒搬運系統的自動化，以避免人工長期搬運所累積的傷害，目前十二吋晶圓搬運系統已達全面自動化。

● 新機台與化學物質環保、安全與衛生評估

身為半導體業界技術領先者，台積公司在研發階段所使用的新機台與新化學物質已越來越多樣化。在決定使用前，這些物質均須經由台積公司新機台與新化學物質環安衛審查委員會評估，以確保新機器設備設計符合半導體設備安全標準 (例如 SEMI S2) 及新化學物質的環境、安全與健康等危害特性，都能透過工程防護、個人防護具、安全操作教育訓練等方式，在貯存、運送、使用及廢棄時將其有效管控。

● 一般安全管理、訓練與稽核

台積公司所有廠區每月均定期舉行環保、安全與衛生委員會會議，同時採取多項預防措施，例如高風險作業管理、承攬商管理、化學品安全管理、個人防護具要求及安全稽核管理等。此外，台積公司亦維持完整之災害應變程序並進行定期演練，藉以將員工與公司資產損失及因災害產生之社會與環境衝擊降至最低。

● 作業環境危害因子管理

為提供員工安全舒適的工作環境，台積公司實施作業現場評估。另外，公司也教導並要求員工必須使用個人防護具，防止員工暴露於作業場所之危害因子。

整體作業環境方面，台積公司每半年均會進行作業環境監測，包含法規所定義的物理性及化學性因子，如二氧化碳濃度、照明、噪音、國內法規規定之危害性化學物質等。另外，台積公司也更進一步對具有健康危害之化學品進行人員暴露評估，並依照不同的評估結果進行分級管理。一旦作業環境發生異常現象，或評估結果顯示對員工的健康有影響，廠區工安環保單位會立即進行作業行為觀察與改善措施，確保危害因子暴露風險降低至可接受的範圍。

● 健康促進專案

為建立友善健康職場與預防職業疾病發生，台積公司建立公司層級的委員會以推行健康促進活動，主要涵蓋下列三大範疇：

- (一) 暴露評估與健康風險評估：建立暴露評估系統，鑑別高健康風險員工。
- (二) 危害訓練及危害告知：針對在台積公司所有廠區的員工及承攬商，使用標準化的健康風險訓練教材。讓員工及承攬商於台積公司內進行任何作業、提供服務或施工前，皆清楚作業的健康風險及作業現場的健康相關保護措施。
- (三) 強化高健康風險化學物質管理：抽樣分析製程中使用的原物料，確認成分不含致癌、致畸胎或致生殖突變物質；要求各供應商所有提供給台積公司的原物料皆須符合法規，並依法明確揭露危害物質。

● 緊急應變

有效之緊急應變執行計劃，需依風險評估結果鑑別出高風險事件，並為各種不同的情境做準備。其範圍應包括所有可能有嚴重結果的事件，並著重於持續改善與進行演練。台積公司的緊急應變計劃包括對於潛在事故之快速反應、危機處理以及災害復原程序。

台積公司所有廠區每年均舉行緊急應變與疏散演習，除了公司同仁之外，承攬商之駐廠服務人員亦需參與緊急應變計劃與演習，以確保將災害造成的損失降至最低。同時，各廠在廠長主持下，邀集廠內及支援單位，至少每二年針對可能的高風險事件如地震、火災及洪水 (南科) 進行緊

急應變與危機管理訓練及演習。自民國一百零七年開始，推動複合型災害緊急應變，將地震、火災、化學品洩漏等事故同時納入緊急應變演習，確保緊急應變的應變能力，以因應實際災害發生時將損失降至最低。

除了工程及廠務部門每季舉行緊急應變演習外，台積公司也針對實驗室、餐廳、宿舍及交通車等人員，舉行如地震、化學品洩漏、氨氣外洩、火災與交通事故等緊急應變演習。

● 新興傳染病應變

台積公司設有環保、安全與衛生專職單位監控全球新興的傳染病、評估其潛在的影響，並擬定工作場所因應的防疫計劃。依據台積公司過去的防疫經驗 (如民國九十二年的 SARS 及民國九十八年的 H1N1 新型流感)，當新興傳染病威脅來臨時，將立即召開「企業傳染病應變委員會」制定防疫因應策略。這些策略包括教育員工預防與應變常識、制定管理階層因應指引、制定員工病假處理準則和在合適之處設置含酒精的洗手滅菌設施。該委員會還負責監督員工病假狀態，同時擬定營運持續計劃，以解決人手短缺對業務的影響。

● 員工身心健康保護

台積公司認為員工的身心健康是維繫企業正常營運的基礎，照顧員工的身心健康是企業的責任。為保護與促進員工身心健康，台積公司強化廠區工安環保單位、健康中心之職業健康照護管理人員與職業醫學科專科醫師三方的合作，致力於預防因長時間、夜間工作、輪班等作業引起之腦心血管疾病之預防、母性健康保護與人因高風險危害人員管理等專案之規劃與執行，並提供多項身心健康促進資源及舉辦相關活動，積極主動促進員工的健康。民國一百零七年，透過有規劃的健康管理措施，依法進行：(一) 母性健康保護，共評估與管理 809 位，完成率 100%，其中 808 位為第一級管理 (無害母體、胎兒或嬰兒健康)，有一位員工因懷孕後期不穩定，改判列第二級管理 (可能影響母體、胎兒或嬰兒之健康)，經並協助調整工作後，該員工已順利生產；(二) 經由分析年度健檢問卷，腦血管與心臟疾病中高風險族群管理共 306 人，提供衛教、就醫協助，其中 13 人並限制

加班時數以降低風險；（三）人因高風險族群管理 125 位，其中一位可能有工作相關風險，已主動協助調整工作已主動協助調整工作以避免工作上可能的風險。持續舉辦第七屆『愛上樂活健康久久』系列活動，共計 1,000 位同仁參加，總減重公斤數 2,888 公斤；另 271 人次參與爬樓梯集健康活動，協助同仁實踐健康生活，有參與活動同仁在體重、腰圍、肝指數與高密度脂蛋白膽固醇等健檢指標均獲得改善。

供應商及承攬商管理

● 管理面向

台積公司持續強化供應鏈管理，溝通並鼓勵承攬商及供應商致力於品質、成本效益、交期、環保、安全與衛生方面的精益求精。藉由管理階層間的定期交流、管理稽核與經驗分享，台積公司與主要供應商、承攬商攜手合作，強化夥伴關係，共同追求更好的績效，並對社會做出更大的貢獻。如上述，承攬商進行高風險作業時，需明確定義施工人員所必需採取的安全防護及預防措施；更要求承接廠務高風險工程的承攬商，必須建構職業安全衛生管理系統（OHSAS 18001 或 ISO 45001），其工作人員則必須完成完整的工作技能訓練。

● 永續供應鏈

台積公司與供應商攜手致力於永續發展，在推動綠色供應鏈、因應氣候變遷的碳管理、降低火災風險、環保、安全與衛生管理、對應天然災害的營運永續計劃等議題中共同合作。

民國一百零四年，台積公司正式成為負責任商業聯盟（Responsible Business Alliance, RBA）正式會員，經歷了嚴格的盡職調查程序，台積公司已確保自己在勞工、健康與安全、環境、道德規範及管理體系的行為準則及流程與「負責任商業聯盟行為準則」保持一致。

為加強供應鏈永續管理及有效管理供應鏈風險，台積公司要求供應商必須完全符合台灣環保、安全、衛生與消防法規。民國一百零七年，台積公司建立供應商行為準則，內容包含勞工權益、健康與安全、環境、道德規範及管理體系的要求，台積公司與供應商共同檢視經濟、環境及社會各個面向的風險與績效，並持續改善。台積

公司同時藉由經驗分享與訓練，提升供應商永續績效，期許共同打造世界級的半導體供應鏈，超越國際標準、成為全球標竿。

台積公司是美國證券交易委員會（SEC）的「衝突礦物來源揭露規定」（Rule 13p-1 of the U.S. Securities Exchange Act of 1934）的規範對象。身為全球高科技產業供應鏈的領導者，台積公司體認到採購「非衝突（Conflict-free）」的原物料，並藉此提倡人道精神與實踐人性尊嚴等社會道德準則，是台積公司所應善盡的企業社會責任。基此信念，台積公司已依循產業的領先作為採取一系列的法規遵循措施，包括建立符合經濟合作暨發展組織（OECD）於民國一百年所發布之「受衝突影響與高風險地區之全球責任礦物供應鏈模範政策（Model Supply Chain Policy for a Responsible Global Supply Chain of Mineral from Conflict-Affected and High Risk Areas）」的盡職調查（Due Diligence）架構。

台積公司是負責任商業聯盟（RBA）與全球永續議題 e 化倡議組織（Global e-Sustainability Initiative, GeSI）最堅定的支持者之一，並藉由此二個國際組織所發展出的「負責任礦產計劃」（Responsible Minerals Initiative, RMI）來協助我們的供應商採購非衝突的原物料。因此，台積公司除自民國一百年起要求所有供應商即時揭露其合作的熔煉廠與礦場名單外，更積極鼓勵供應商向通過特定產業組織（例如：RBA）所認證為非衝突的熔煉廠與礦場進行採購，並要求供應商積極督促尚未取得此認證的熔煉廠與礦場接受「負責任礦產計劃」或其他同等之獨立第三方稽核計劃的檢驗。台積公司要求自身所使用的鉍、錫、鎢及金均須符合「非衝突」的原則。

台積公司將定時更新對供應商衝突礦物來源的年度調查，要求其改善與擴大資訊揭露的範圍，以符合法規與客戶的要求。相關資訊請參閱台積公司於 SEC 網站上所申報的 Form SD (https://www.tsmc.com/english/investorRelations/sec_filings.htm) 表格。

7.3 台積電文教基金會

台積電文教基金會成立於民國八十七年，由台積公司董事曾繁城擔任董事長。民國一百零七年台積電文教基金會投入逾新台幣 7,681 萬元，以「關懷教育弱勢」、「支持多元教育」與「推廣藝術文化」三大主軸為基石，善盡企業社會責任。

結合教育夥伴，消弭城鄉落差

縮小教育城鄉差距是台積電文教基金會長期關注的教育議題，因此，台積電文教基金會持續與公私教育機構合作，並於民國一百零七年挹注近新台幣 1,300 萬元，因應不同層面之需求，投入多元教育計劃。

為提升偏鄉閱讀風氣，台積電文教基金會自民國九十三年成為天下雜誌教育基金會「希望閱讀計劃」創始公益夥伴，每年各贈送 100 本優質讀物給 200 所偏鄉中小學，累計捐書逾 25 萬冊、受惠學童逾 28 萬人。因應數位時代來臨，台積電文教基金會於民國一百零五年進一步響應「希望閱讀 2.0 計劃」，贊助三年新台幣 600 萬元，以數位學習系統鼓勵閱讀，截至民國一百零七學年度，參與計劃之學童平均閱讀量自每年 19 本成長至每年 90 本。

為扶助經濟弱勢學子減輕財務負擔，使其專心向學，台積電文教基金會贊助清華大學「旭日計劃」與中央大學「向日葵計劃」，放寬入學標準，錄取有才能之清寒學生，並提供完整四年獎學金，民國一百零七年，提供 37 名學子清寒獎學金共計新台幣 302 萬元。為延伸弱勢教育贊助版圖，台積電文教基金會長期贊助均一平台教育基金會、為台灣而教教育基金會與博幼基金會，提供免費且優質的數位學習工具與課輔服務，支持有熱誠的青年教師進入偏鄉小學任教，彌補師資缺口。

建構教育平台，鼓勵青年築夢

為拓展青少年視野，鼓勵其探索自我，台積電文教基金會民國一百零七年投入逾新台幣 4,000 萬元舉辦科學與人文活動，構築交流平台，提供其正規教育外發展多元興趣的機會。

民國一百零七年，「台積電青年築夢計劃」增設專題組，引導青年關注社會議題；文教基金會亦與清大藝術設計系合作「海廢創生」示範計劃，邀請學生將淨灘而來的垃圾設計為時尚藝品，並於新竹東門城與公司運動會走秀，凸顯環境主題。本屆青年築夢計劃吸引 67 組來自

桃竹苗地區大專院校的青年學子參加，共七組團隊脫穎而出，獲圓夢總獎金 300 萬元，展開築夢之旅。

「台積電青年學生文學獎」與「台積電青年書法暨篆刻大賞」分別自民國九十三年與民國九十七年舉辦至今，鼓勵年輕學子進行文學與書法創作。民國一百零七年「台積電青年學生文學獎」合計來稿 2,078 件，適逢 15 周年，特別邀請曾獲獎的青年作家進入校園，分享創作心得；「台積電青年書法暨篆刻大賞」則擴大舉辦臨帖組，活動與競賽總參與人數 809 人。

為了紀念瑪麗·雪萊（Mary Shelley）的小說《科學怪人》成書 200 周年，民國一百零七年「台積電盃－青年尬科學」以「科幻」為題，自科幻小說及電影取材，引領 540 名國三至高三的學子深入探索其中的科學原理。競賽要求參賽者內化科學知識，轉化為淺顯易懂的導讀文與短講，藉此訓練其口述科學能力。台積電文教基金會亦持續支持吳健雄科學營、吳大猷科學營以及居禮夫人化學營，民國一百零七年共吸引 386 位高中師生參與。科學營邀請海內外學術權威、諾貝爾大師分享最新科學議題，讓高中學子有機會親炙世界級科學家，啟發其對科學之潛能。

傳承藝術文化，經典再現風華

台積電文教基金會致力於藝文推廣，民國一百零七年共投入逾新台幣 2,000 萬元，舉辦戲曲、音樂、兒童及文學等高品質藝文展演，豐富社區民眾的精神生活，並為優秀台灣藝文團隊構築舞台。

民國一百零七年，台積心築藝術季以「Behind the Scenes, Beyond Imagination」為題，引領逾 1 萬 3,000 位觀眾感受電影無遠弗屆的魅力。節目包含：由現場交響樂團演奏的動人古典音樂會，為孩子量身設計的兒童音樂會與劇場，深入探索銀幕背後奇想世界的電影系列講座，以及融合東西方美學的新編京戲。心築藝術季共 57 場精緻演出，為社區民眾呈獻精神饗宴。

台積電文教基金會長期支持國內藝文團隊，民國一百零七年，贊助國寶布袋戲大師陳錫煌以及新銳舞蹈家黃翊演出，並贊助國立故宮博物院「千年一問」鄭問特展。已故台灣漫畫大師鄭問為首位進入故宮展覽的漫畫家，將漫畫提升至藝術境界。本次特展展出其生涯創作原稿，引起國內熱烈回響，逾 10 萬人次入場參觀，文教基金會亦安排偏鄉國中學子觀展，以拓展其藝術視野。

7.4 台積電慈善基金會

台積電慈善基金會自民國一百零六年成立以來，持續聚焦於四大主軸：照護獨老、推廣孝道、關懷弱勢、保育環境，在張淑芬董事長帶領下親自走到第一線，用心關注社會議題、用愛關懷弱勢族群，並與內外部利害關係人合作，共同實現提升社會的願景。

台積電慈善基金會於民國一百零七年持續投入公益並啟動數個全新專案，拓展服務範疇：

- **照護獨老：**與愛互聯夥伴合作，整合台灣醫療資源，使獨老長輩更易取得醫療資源及服務，提升獨老長輩之健康福祉。民國一百零七年協助將遠端智慧關懷系統導入豐原醫院，並於苗栗日照中心導入智能系統，以提升醫療服務效益。目前的愛互聯夥伴有：台北榮總、老五老基金會、苗栗醫院、豐原醫院、台中中國附醫、台中林增連基金會、台南台灣普力關懷協會、新樓醫院、嘉南療養院、恆春旅遊醫院、花東門諾醫院與門諾基金會、輔英科技大學。

- **推廣孝道：**通過弘揚東方文化中「孝」之精神，提升年輕世代之孝道意識，進而緩衝高齡社會中潛在的社會風險。民國一百零七年已將與國教署共同制定之孝道教材發送至共 2,660 所小學，教育部也將於全台推動孝道文化實施計劃。台積電慈善基金會也號召新竹科學園區五間企業，成立第一批孝道志工。

- **關懷弱勢：**聚焦於「弱勢生活」及「弱勢教育」，提供生活物資及醫療資源給弱勢團體，並確保弱勢族群擁有包容且平等的教育資源，回應聯合國消除一切形式貧困之目標。民國一百零七年啟動「把愛送出去」專案，由台積電慈善基金會探訪及篩選亟需經濟支持之個案，並募集台積同仁及外部捐款，協助弱勢個案改善其生活條件，包含民國一零七年新成立的孝道志工，台積電志工持續關懷社會，志工總人數已累計超過 1 萬 200 人。

- **保育環境：**宣導環保教育與知識，提升人員對氣候變遷之預警、預防及適應能力。民國一百零七年啟動「惜食專案」，與奇美食品合作，將格外品捐予與台積電

慈善基金會合作之弱勢機構，達到減少食物浪費及保育環境之目標。台積生態志工持續在新竹晶圓十二 B 廠廠區、台中晶圓十五廠廠區、台南水雉生態園區提供生態導覽，台積專業節能志工協助各級學校進行節能評估與改善，服務據點涵蓋台北、新竹、台中、台南及高雄等地區。

民國一百零七年二月花蓮地區發生芮氏規模 6.4 之地震，台積電慈善基金會於第一時間至現場勘查探訪、並出動人力、捐款及物資協助受災戶生活恢復正常。台積電慈善基金會具體行動包含：

1. 啟動募款計劃，共捐款約新台幣 5,844 萬，同時派遣水車協助災區救援。
2. 協助重建超過 400 戶弱勢團體與獨居老人住家，並於當地舉辦勇氣營，帶領孩童找回勇氣及自信。
3. 為振興花蓮當地經濟，與台積電、台積電福委會及台灣鐵路局合作舉辦花蓮觀光列車專案，超過 7,500 人參與。同時台積電同仁以團購方式訂購花蓮特產，共消費超過新台幣 308 萬。

本次賑災行動集結台積電員工、台積公司、社會個人及企業等內外部利害關係人之愛心及力量，台積電慈善基金會將持續關注當地急難救災需求，在必要時進行即時的協助。

7.5 台積 i 公益

台積 i 公益平台於民國一百零三年上線，員工可使用此內部互動網站，主動提出關懷專案、分享專案成果，提供回應及建議，並即時進行線上資助等活動以回饋社會。

民國一百零七年，共計有超過 1 萬 9,000 人次參與以下專案，累積逾新台幣 3,000 萬的愛心資助：

- 花蓮賑災關懷專案
- 「均一教育平台」及「為台灣而教」

自民國一百零三至民國一百零七年，台積 i 公益平台已累計超過新台幣 9,900 萬的愛心捐款。台積公司將持續其關注社會之承諾，鼓勵員工以各種形式關懷及回饋社會。

7.6 履行社會責任情形

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、落實公司治理 (一) 公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？ (二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？ (三) 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？ (四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？	V		(一) 請參考本報告「7. 企業社會責任」說明(第 113-129 頁)。 (二) 請參考本報告「3.5 從業道德」說明(第 47-50 頁)。 (三) 請參考本報告「7. 企業社會責任」說明(第 113-129 頁)。 (四) 公司治理之目標為平衡各利害關係人，其中「社會」亦為重要利害關係人之一。本公司考量公司治理及營運目標，訂定合理薪資報酬政策，企業社會責任亦為其中之一項指標。更多資訊，請參考本報告「5.5 員工」說明(第 82-86 頁)。	無
二、發展永續環境 (一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？ (二) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？ (三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？	V		請參考本報告「7.2.1 環境保護」說明(第 119-121 頁)。	無
三、維護社會公益 (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？ (二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？ (三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？ (四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？ (五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計劃？ (六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？ (七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？ (八) 公司與供應商來往，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？ (九) 公司與其重要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？	V		(一) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第 82-86 頁)。 (二) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第 82-86 頁)。 (三) 請參考本報告「7.2.3 安全與衛生」說明(第 124-126 頁)。 (四) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第 82-86 頁)。 (五) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第 82-86 頁)。 (六) 台積公司並非最終產品製造者，此評估項目不適用。 (七) 台積公司並非最終產品製造者，此評估項目不適用。 (八) 請參考本報告「供應商及承攬商管理」(第 126 頁)說明。 (九) 請參考本報告「6.3.3 營運風險」中之「採購集中之風險及因應措施」說明。	無
四、加強資訊揭露 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？	V		台積公司自民國 97 年起每年均發行「企業社會責任報告」，並公布於公司對外網站 (https://www.tsmc.com.tw/chinese/csr/index.htm)。	無
五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形： 台積公司依循董事長劉德音博士所訂定的「企業社會責任政策」。有關本公司企業社會責任運作情形，請參閱本報告「7. 企業社會責任」說明(第 113-129 頁)及本公司網站企業社會責任相關資訊，網址： https://www.tsmc.com/chinese/csr/index.htm				
六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊：請參考本公司網站企業社會責任相關資訊，網址： https://www.tsmc.com/chinese/csr/index.htm				
七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明： 台積公司「企業社會責任報告書」依循 GRI 準則，並取得第三者驗證。				