

企業社會責任

7.1 概述

台積電相信企業的社會責任就是「讓社會更好」。除了在專業積體電路製造服務的本業積極創造競爭優勢，更在經濟、環境及社會三大範疇不斷努力，期許自己成為提升社會的向上力量，為員工、股東／投資人、客戶、供應商及社會等利害關係人謀求最大利益。

企業社會責任涵蓋範圍

台積電在企業社會責任政策中，明確訂定「提升社會」的公司願景，並以「誠信正直」、「強化環保」及「關懷弱勢」三大使命為投入主軸。下圖由張忠謀董事長親自定義的「企業社會責任矩陣表」中，清楚闡述台積電企業社會責任的範疇，其中橫軸部分代表台積電希望在「道德、商業水準、經濟、法治、關懷地球與下一代、平衡生活／快樂、公益」等七大領域建立典範；縱軸部分則呈現台積電的具體作法。

企業社會責任矩陣表

台積電 \ 社會	道德	商業水準	經濟	法治	關懷地球，為下一代著想	平衡生活／快樂	公益
誠信正直	V	V					
守法				V			
反對貪腐、不賄賂、不搞政商關係	V	V		V			
環保、氣候變遷、節能				V	V		
重視公司治理		V	V	V			
提供優質工作			V			V	
優質股東回饋			V				
推動員工生活平衡						V	
積極鼓勵創新		V	V				
提供優良工作環境						V	
志工社服務					V	V	V
文教基金會							V

企業社會責任管理機制

「企業社會責任委員會」是台積電內部最高層級的企業社會責任組織。作為台積電企業社會責任的決策中心及跨部門溝通平台，企業社會責任委員會由財務長擔任主席，各功能組織推派代表，每季定期召開企業社會責任會議，討論企業社會責任相關業務的最新進展與未來方向，並就議題類別與性質進行跨部門溝通協調與資源整合，督導專案執行進度與推動績效。

企業社會責任相關的各功能組織包括法務、客戶服務、資材管理、品質暨可靠性、研究發展、風險管理、財務、投資人關係、營運、環保安全衛生、人力資源、台積電文教基金會、台積電志工社及公共關係，分別管理員工、股東／投資人、客戶、供應商、政府、社會等利害關係人相關的各項議題，有系統且有效地實踐企業社會責任。企業社會責任委員會由主席領導委員共同擬定公司企業社會責任的年度策略與重大議題、檢視各組織相關專案及預算的執行狀況、確保專案實施成效，每年並定期向董事會報告當年度的執行成果與下一年度的工作計劃。

利害關係人的互動與經營

台積電追求永續發展，有效建立利害關係人鑑別、分析、計劃、互動與經營四大管理階段，透過內部各負責單位與利害關係人建立多元且直接的溝通管道，同時也在公司網站設置「利害關係人專區」及「企業社會責任信箱」。民國一百年開始設立的「企業社會責任信箱」，由公關部專人負責，依來函內容的範疇與性質，分派予各相關業務單位予以即時回應，是台積電目前接收外界聲音的重要管道。民國一百零五年，共接獲427件來函，內容涵蓋研究與調查需求、參訪需求、業務詢問、招募相關、企業社會責任運作經驗分享與詢問、一般民眾建議、申訴事件、請求贊助／援助、廠商合作提案及活動邀請等。

民國一百零五年台積電與利害關係人的溝通管道

利害關係人	溝通管道
員工	<ul style="list-style-type: none"> 內部網站、電子郵件及其他公告方式（如海報宣傳） 人力資源服務代表 各組織定期／不定期溝通會 多元的員工意見管道，如各廠馬上辦系統／員工意見箱／各廠健康中心／健康中心網站 員工申訴直通車（Ombudsman） 審計委員會Whistleblower舉報系統
股東／投資人	<ul style="list-style-type: none"> 年度股東大會 每季舉行法人說明會 參加海內外投資機構研討會及面對面溝通會議 透過電話及電子郵件回答投資人及分析師提問，並定期收集意見回饋 每年發行公司年報、企業社會責任報告書、美國證期局20-F、不定期於公開觀測站發布重大訊息或於公司網站公布公司各項新聞
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 年度客戶滿意度調查 客戶每季業務檢討會議 客戶稽核
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 供應商每季業務檢討會議 供應商問卷調查 供應商現場稽核 年度供應鏈管理論壇 供應商從業道德規範宣導
政府	<ul style="list-style-type: none"> 公文往來 會議（例如說明會或公聽會） 透過園區同業公會、台灣半導體協會、世界半導體協會、全國工業總會與主管機關溝通
社會	<ul style="list-style-type: none"> 舉辦社區大型藝術活動 贊助社區非營利組織舉辦各項教育專案 贊助大學講座及獎學金 贊助經費或物品、提供人力協助給非營利組織或機構 定期至國立自然科學博物館、新竹榮譽國民之家、德蘭兒童中心、新竹高峰植物園、台南水雉生態園區、偏鄉學校等機構駐點進行志工服務 廠處與單位合作舉辦年度志工活動

此外，民國一百零五年四月，台積電推出第一個官方臉書粉絲專頁「台積·愛·行動」，透過這個新增的雙向溝通管道，每週定期發布台積電文教基金會、台積電志工社、17個廠處專案的公益訊息，將台積電對社會參與的投入與外界進行更多的交流。

台積電相信，與利害關係人建立良好的互動，不僅能協助公司更加掌握經濟、社會及環境的挑戰，同時也可為公司及社會創造更大的價值，成為基業長青的重要關鍵。

企業社會責任委員會成員責任

委員會成員	負責範圍	利害關係人
法務	公司治理、從業道德規範、法規遵循、智慧財產、公司機密資訊	政府、員工、社會
客戶服務	客戶服務與滿意、客戶信任、客戶隱私	客戶
資材管理	原物料與供應鏈風險管理、供應商管理、衝突礦產、電子行業公民聯盟	供應商
品質暨可靠性	產品品質與可靠性、產品召回管理機制	客戶
研究發展	創新管理、綠色產品	員工、客戶
風險管理	風險管理、危機處理、緊急應變程序與行動計劃	客戶、員工、政府、社會、投資人
財務	財務資訊揭露、股利政策、稅務相關策略	政府、投資人
投資人關係	妥善處理投資人關心議題、建立長期互信關係、經營有效的雙向溝通、年報編製	投資人
營運	營運環保效率、污染防治、水資源風險管理、綠色製造	客戶、投資人
環保安全衛生	環境政策與管理系統、全球氣候變遷減緩與調適、污染防治、能源使用效率、碳排與碳權管理、產品環境責任、環境問題反映機制、環保支出、綠色供應鏈；職業安全與衛生政策與管理機制、作業場所安全、職業病預防與健康促進；環保、安全與衛生法規溝通	員工、客戶、政府、社會、供應商、投資人
人力資源	人才招聘與留任、員工身心健康與安全、訓練與發展、薪酬與福利、結社自由及集體協商、勞資關係及申訴機制、勞工人權問題申訴機制、工時管理、禁用童工	員工
台積電文教基金會 台積電志工社	企業公民、慈善公益、社區關係	社會
公共關係	利害關係人議合、社會衝擊問題申訴機制、媒體關係	社會

身為全球唯一連續十六年獲選為道瓊永續世界指數組成企業的半導體公司，台積公司相信誠信正直是企業永續長青的關鍵基礎。經由實踐企業社會責任，客戶會因為台積公司守法守紀、堅持營運透明、重視公司治理而賦予更多信賴；投資人會因為公司的優異經營成果而更願意長期投資；全體員工則與公司彼此承諾、落實公司價值觀，進而產生更強的向心力；上下游供應商也在台積公司的號召下，協力打造半導體綠色供應鏈，強化對環境的保護。結合所有利害關係人的努力，台積公司將能擴大資源效益，為社會不斷創造價值。如此落實企業社會責任，將為台積公司帶來更大的競爭優勢，並為公司所有關係人開創多贏。

民國一百零五年度企業社會責任獲獎及認證

類別	授獎／認證單位	獎項或認證
企業社會責任	道瓊永續指數	<ul style="list-style-type: none"> 連續第16年獲選道瓊永續發展世界指數的組成企業 RobecoSAM永續發展獎金獎
	MSCI全球永續指數	<ul style="list-style-type: none"> 獲選MSCI全球永續指數成分股
	富時社會責任指數 (FTSE4Good)	<ul style="list-style-type: none"> 獲選FTSE4Good新興市場指數成分股
	高盛證券永續研究團隊 (GS Sustain)	<ul style="list-style-type: none"> 獲選高盛永續焦點名單 (GS SUSTAIN Focus List) 全球產業領導企業之一
	總統府	<ul style="list-style-type: none"> 總統創新獎
	台灣永續能源研究基金會	<ul style="list-style-type: none"> 台灣企業永續獎 台灣十大永續典範企業獎—首獎 企業Top 50企業永續報告獎金獎—電子資訊製造業 永續水管理獎 氣候領袖獎
	巴隆金融周刊 (Barron's)	<ul style="list-style-type: none"> 獲選全球百大最受尊崇企業
	財富雜誌 (FORTUNE)	<ul style="list-style-type: none"> 獲選全球最受尊崇公司之一
	Newsweek雜誌	<ul style="list-style-type: none"> 獲選Newsweek Green Rankings全球最佳綠色企業之一
	亞洲新聞台 (Channel NewsAsia)	<ul style="list-style-type: none"> 獲選Channel NewsAsia Sustainability Ranking最佳永續企業之一
	天下雜誌	<ul style="list-style-type: none"> 「天下企業公民獎」大型企業組第二名 連續21年「台灣最佳聲望標竿企業」第一名 「台灣最佳聲望標竿企業」企業家最佩服的企業家第一名
	遠見雜誌	<ul style="list-style-type: none"> 企業社會責任獎 電子科技組—楷模獎
	Cheers快樂工作人雜誌	<ul style="list-style-type: none"> 新世代最嚮往企業第一名

(接次頁)

類別	授獎／認證單位	獎項或認證
經濟、公司治理	臺灣證券交易所	<ul style="list-style-type: none"> 連續二年「公司治理評鑑」前5%公司
	經濟部國際貿易局	<ul style="list-style-type: none"> 「金寶獎」最佳貿易貢獻獎
	經濟部智慧局	<ul style="list-style-type: none"> 年度專利申請百大排名第一
	資誠聯合會計師事務所	<ul style="list-style-type: none"> 《全球創新一千大企業調查》台灣第一名
	中華徵信所	<ul style="list-style-type: none"> 台灣地區大型企業排名獲利第一名
	Institutional Investor Magazine	<ul style="list-style-type: none"> 亞洲最佳執行長第一名 (科技業—買／賣方投資人投票) 亞洲最佳執行長第一名 (科技業—買方投資人投票) 亞洲最佳執行長第一名 (科技業—賣方投資人投票) 亞洲最佳財務長第一名 (科技業—買／賣方投資人投票) 亞洲最佳財務長第一名 (科技業—買方投資人投票) 亞洲最佳財務長第二名 (科技業—賣方投資人投票) 亞洲最佳投資人關係第一名 (科技業—買／賣方投資人投票) 亞洲最佳投資人關係第一名 (科技業—買方投資人投票) 亞洲最佳投資人關係第一名 (科技業—賣方投資人投票) 亞洲最佳投資人關係經理人第一名 (科技業—買／賣方投資人投票) 亞洲最佳投資人關係經理人第一名 (科技業—買方投資人投票) 亞洲最佳投資人關係經理人第一名 (科技業—賣方投資人投票) 亞洲最佳法人溝通會第一名 (科技業—買／賣方投資人投票) 亞洲最佳投資人關係公司網站第一名 (科技業—買／賣方投資人投票)
	IR Magazine	<ul style="list-style-type: none"> 全球Top 50最佳投資人關係金獎：全球第一名 全球最佳投資人關係經理人：五名獲獎公司之一 全球最佳公司治理：五名獲獎公司之一 大中華區最佳科技運用 大中華區最佳公司治理 大中華區最佳公司 (科技業)
	Asiamoney雜誌	<ul style="list-style-type: none"> 台灣最佳管理大型企業
	FinanceAsia雜誌	<ul style="list-style-type: none"> FinanceAsia雜誌20週年白金獎：台灣最佳公司
	財富雜誌 (FORTUNE)	<ul style="list-style-type: none"> 獲選全球前五百大企業
	富比世雜誌 (Forbes)	<ul style="list-style-type: none"> 全球2000大上市企業
	亞洲富比世雜誌 (Forbes Asia)	<ul style="list-style-type: none"> 亞太地區最佳上市公司50強
	日本經濟新聞 (Nikkei)	<ul style="list-style-type: none"> 亞洲300強企業
	WorldECR雜誌	<ul style="list-style-type: none"> 年度最佳出口管控法規遵循團隊獎—歐美以外地區
環保、安全與衛生	美國綠建築協會評量系統「能源與環境設計先導」 (Leadership in Energy and Environmental Design, LEED) 認證	<ul style="list-style-type: none"> 「黃金級」認證一品圓十四B廠廠房及辦公棟
	內政部台灣綠建築E2WH (Ecology, Energy Saving, Waste Reduction and Health) 認證	<ul style="list-style-type: none"> 「鑽石級綠建築」認證一品圓十二A廠廠房、晶圓十二B廠第六期廠房、晶圓十四B廠廠房
	行政院環保署	<ul style="list-style-type: none"> 毒性化學物質運作管理績優—晶圓二廠及五廠 綠色採購績優企業—晶圓二廠及五廠、晶圓三廠、晶圓八廠、晶圓十二A廠、晶圓十四A廠、晶圓十四B廠 全國環境教育獎—晶圓六廠、晶圓十五A廠
	經濟部	<ul style="list-style-type: none"> 節約能源績優傑出獎—晶圓十二廠第六期 溫室氣體減量績優廠商—晶圓二廠及五廠、晶圓八廠 綠色工廠認證—晶圓十五A廠 節水績優單位—產業組連續二年獲獎—晶圓十四B廠
	勞動部	<ul style="list-style-type: none"> 職業安全衛生優良單位—晶圓十二A廠
	新竹科學園區管理局	<ul style="list-style-type: none"> 節約水績優廠商—晶圓二廠及五廠 節能績優廠商—晶圓二廠及五廠、晶圓三廠 勞工安全衛生優良單位—晶圓二廠及五廠 氨氮廢水減量績優—晶圓十二A廠、晶圓十二廠第七期
	中部科學園區管理局	<ul style="list-style-type: none"> 勞工安全衛生優良單位—晶圓十五A廠
	南部科學園區管理局	<ul style="list-style-type: none"> 績優環境保護單位—晶圓六廠
	新竹縣環保局	<ul style="list-style-type: none"> 企業環保績效評鑑—晶圓十二廠第六期
	新竹市環保局	<ul style="list-style-type: none"> 綠色採購績優企業—晶圓八廠、晶圓十二A廠
台南市環保局	<ul style="list-style-type: none"> 綠色採購績優企業—晶圓十四A廠 	

7.2 環保、安全與衛生管理

台積公司相信在推動環保、安全與衛生業務時，不但必須符合國內相關法令的規定，也需與國際認同的標準接軌。台積公司的環保、安全與衛生政策期許達成「安全零事故」及「環境永續發展」的目標，並成為世界級的環保、安全與衛生標竿企業。為達成此目標，台積公司的策略是「遵守法規承諾、促進安全健康、強化資源利用及污染預防、管控環安衛風險、深植環安衛文化、建構綠色供應鏈、善盡企業社會責任」。

台積公司所有廠區均已取得「環境管理系統」(ISO 14001: 2004)及「職業安全衛生管理系統」(OHSAS 18001: 2007)認證，並於民國一百零五年將「環境管理系統」轉換為ISO 14001: 2015版本。自民國九十八年起，所有位於台灣的廠區均取得「台灣職業安全衛生管理系統」(TOSHMS)認證。

台積公司秉持著持續改善的精神，積極強化在因應氣候變遷、污染預防與控制、能源及資源節約、廢棄物減量與回收再利用、安全衛生管理、火災爆炸預防及地震危害防阻等方面的表現，以降低整體的環保、安全與衛生風險。

民國九十五年，為因應法規以及客戶對有害物質管理的要求，台積公司開始導入有害物質流程管理系統(IECQ QC 080000 Hazardous Substance Process Management System)，所有廠區並自民國九十六年起開始陸續完成認證。台積公司透過建立產品有害物質流程管理系統，持續確保產品符合國際法規及客戶要求，包括歐盟的有害物質限用指令(RoHS)、歐盟新化學品政策(Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals, REACH)、蒙特婁議定書之臭氧層破壞物質、電子產品無鹵素標準及全氟辛烷磺酸限制標準等。

台積公司為持續推動節約能源，自民國一百年導入「ISO 50001能源管理系統」，並由晶圓十二廠第四期廠區資訊中心取得「ISO 50001能源管理系統」驗證，成為台灣業界首先完成該驗證的高密度運算資訊中心；至民國一百零五年，台積公司已有晶圓十二廠第四／五／六期廠區、晶圓十四廠第三／四期廠區與晶圓十五廠等三個廠區通過「ISO 50001能源管理系統」驗證。其他各廠區亦引用ISO 50001持續推動節約能源措施。

台積公司定期與供應商及承攬商在環境、安全與衛生議題上進行溝通，鼓勵其增進環保、安全與衛生績效。有鑑於此，台積公司針對承攬商施工採行重點管理及自主管理。台積公司要求承接第一級高風險工程的承攬商，必須建構OHSAS 18001管理系統且完成施工人員的技能認證後始得施作，藉此加重承攬商自主管理的責任感，進而提升整個業界對安全文化與技能素質的意識。

台積公司與供應商合作以提升包括環保、安全與衛生之供應鏈永續績效，例如環保、安全與衛生法規的符合性、日常管理、消防防護以及衝突礦產的管理等。台積公司不僅針對供應商進行現場稽核，亦對其進行輔導，以提升其環保、安全與衛生的績效。

除了符合法規要求之外，節能省水與碳管理為台積公司綠色供應鏈之要項。台積公司自民國九十八年開始，即要求供應商建立碳盤查程序。民國一百零四年，台積公司完成所有位於台灣廠區之產品碳足跡及水足跡計算，並分別取得ISO 14067及ISO 14046的第三方驗證，不但可提供相關資訊給客戶，同時可以生命週期的觀點，持續推動供應鏈與台積公司之減碳與節水。

此外，台積公司亦監控與供應鏈相關的氣候變遷潛在風險，調查供應鏈碳排放、用電、用水情形，並鼓勵供應商進行節能、減碳、省水與減廢措施。台積公司持續進行供應商環保、安全與衛生管理計劃，並與涵蓋綠色環保、社會責任與風險管理三大要素的永續指標相互連結。其中，綠色環保指標包括環境管理系統、法規符合性、有害物質管理、衝突礦產調查、溫室氣體盤查與其他環保活動等；社會責任指標包括勞工與道德準則；而綠色環保指標及社會責任指標皆與電子行業公民聯盟(EICC)之行為準則一致。風險管理指標則包括安全與衛生管理、火災預防、天然災害減緩、資訊系統中斷復原、運輸可靠性、供應鏈管理及營運持續計劃等。台積公司並將永續指標應用至主要供應商的管理。

7.2.1 環境保護

溫室效應氣體排放減量

台積公司是國際環境法規及保護活動的積極參與者。在溫室效應氣體排放減量上，台積公司已採取了許多措施，例如與台灣半導體產業協會、行政院環境保護署及世界

半導體協會共同簽署備忘錄，主動制訂企業全氟化物排放減量政策及執行計劃，並於民國九十九年成功達到將全氟化物排放總量相較民國八十六年及八十八年平均值減少10%之目標。

台積公司並參與世界半導體協會活動，訂定未來十年的全球自願減量目標，並根據以往經驗彙整成針對新的半導體廠房最佳可行技術方案，且已被世界半導體協會採用，作為達成民國一百零九年減量目標之主要方式。民國一百零二年，依據「環保署溫室氣體先期專案暨抵換專案推動原則」，台積公司將民國九十四年至民國一百年承諾世界半導體協會與環保署之溫室氣體自願減量績效提出認證申請，並於民國一百零四年取得先期減量額度528萬噸二氧化碳，此先期減量額度將可做為抵減新建廠環境影響評估之溫室氣體減量要求，將可減緩氣候變遷風險並幫助公司永續經營。

行政院環境保護署訂定之「溫室氣體減量及管理法」已於民國一百零四年七月一日通過，近期相關子法將陸續訂定公告，台積公司亦做好因應準備。民國九十四年，台積公司領先半導體業界完成溫室效應氣體盤查計劃，全面盤查公司的溫室效應氣體，並取得ISO 14064認證，作為台積公司溫室效應氣體減量策略的參考基準，同時也為因應國內法規要求、二氧化碳交易及企業碳資產管理做好準備。根據廠區每年溫室效應氣體盤查的結果顯示，溫室效應氣體主要直接排放源為半導體製程所使用的全氟化物(PFCs)，間接排放源則主要來自電力使用。

火力發電為台灣地區發電的主要方式之一，但火力發電排放的二氧化碳也是所有發電方式之冠。由於電力耗用的溫室氣體排放佔台積公司整體溫室氣體排放的7成以上，所以節能減碳一直是台積公司努力的重點工作。台積公司不僅在新建廠房及辦公室採用節能設計，在營運階段亦持續提升工廠能源效率，這些措施除了節約成本，同時也達到降低溫室效應氣體二氧化碳排放量之目的。

台積公司延續民國一百零四年綠色電力認購，以響應經濟部自願性綠色電價制度。民國一百零五年台積公司認購2億度綠色電力，約佔台灣電力公司民國一百零五年全體綠色電力認購釋出量的20%。由於綠色電力不會產生碳排放，此2億度綠色電力也可以減少二氧化碳排放量達1億公斤，相當於1,000萬棵樹一年的碳吸收量。台積公司希望

以實際行動支持台灣發展再生能源，持續推動低碳的友善環境，減少溫室效應、追求綠色永續。

空氣及水污染防治

台積公司各晶圓廠均設置空氣及水污染防治設備，並符合法規排放標準。此外，各種污染防治設備亦擁有緊急電源在內的備援設計，以確保萬一運轉中發生部分設備故障時，仍可由備援系統替代，降低污染物異常排放的風險。台積公司也將所有水污染防治、空氣污染防治設備的運轉狀況，納入中央監控系統，由每日24小時的輪值人員監控，並將系統效率檢知資訊列入重點追蹤項目，以確保空氣及廢水的排放品質。

為使台灣地區有限的水資源使用效益最大化，台積公司各廠區均透過調整設備製程用水量及改善廢水回收系統，致力提升水回收率。所有廠區均符合或優於科學工業園區管理局所訂定的製程用水回收率標準，新廠區的製程用水回收率更達85%以上，優於國際間半導體廠製程用水回收率。此外，台積公司對於非製程用水減量也不遺餘力，例如減少空調用水、衛生設施使用回收水、管控外牆清洗與景觀澆灌用水以及節約廚房用水等。我們亦使用公司內部網站系統，量測與收集全公司之水回收量。

因為水資源受限於地區的先天條件，台積公司積極參與台灣科學園區同業公會的专业委員會活動，與半導體同業交換節水經驗，共同提倡節水，以達到全園區的共同目標，確保長期水資源供需平衡。

廢棄物管理與資源回收

台積公司成立一專責單位統籌廢棄物再利用及清除處理。為了達到資源永續利用的目標，台積公司對於廢棄物的管理優先性為：(一)製程減廢；(二)廠內再使用；(三)廠外再利用，最後才是處理或處置。台積公司於廠內建置廢硫酸前處理系統，使電子級硫酸於晶圓製造使用後可作為廢水處理加藥劑，以減少原物料的使用，並朝向資源再利用及零廢棄的目標邁進。為確實掌握廢棄物的流向，確保所有廢棄物均合法且妥善處理或再利用，台積公司慎選廢棄物清除處理及再利用廠商，每年稽核其證照文件及現場操作情形，並採取積極性作為以強化廠商稽核效能，例如要求所有廢棄物清運／處理商加入全球衛星定位系統(GPS)衛星車隊系統，來追蹤所有清運車輛清運路徑及異常停留點。此外，亦要求所有廢棄物處理及再利用

廠裝設閉路電視監視系統(CCTV)，以利調閱及稽核廢棄物處理情形。這些行動都是為了確保廢棄物合法且妥善的再利用與處理。同時，台積公司亦針對廢棄物再利用合作廠商的產品加強流向追蹤控管。民國一百零五年，台積公司台灣廠區廢棄物回收率達95%，掩埋率則連續七年維持在1%以下。

環境會計

台積公司的環境會計制度除了辨識、統計公司的環境成本外，也對因執行環境保護計劃而產生的成本降低或經濟效益進行效益評估與統計，以持續推動具經濟效益之環境保護計劃。著眼未來企業環境成本日益攀升的趨勢，環境會計可使台積公司更有效管理成本。台積公司環境會計的編制準則將各類環境支出清楚分類，並訂出獨立的環境會計科目類別，使各單位正確編列年度預算。至於經濟效益的統計，則是依據執行環境保護計劃所減少的能源、水使用量或廢棄物產生量，估算出可節省的成本，再加上廢棄物回收再利用所帶來的收益而成。

本報告呈現的環保效益包括實質金錢收入，例如廢棄物回收再利用收益，以及其他因執行環保計劃而節省的成本。民國一百零五年，台積公司各廠區總計推動184個環境保護計劃，加上廢棄物回收再利用收益，可帶來超過新台幣11億6,800萬元的經濟效益。

民國一百零五年台積公司位於台灣廠區之環保支出統計表

單位：新台幣仟元

環保成本項目分類	說明	資本支出	費用支出
1. 減輕環境負荷之直接成本			
(1) 污染防治成本	包括空氣污染防治費用、水污染防治費用、其它污染防治費用	7,987,837	3,621,017
(2) 節省資源耗用成本	為節省資源(例如水資源)所花費的成本	1,686,996	-
(3) 事業廢棄物處置、回收	為事業廢棄物處理(包括再利用、焚化、掩埋等)費用	-	1,207,390
2. 減輕環境負荷之間接成本(環保相關管理費用)			
	包括(1)員工環保教育支出；(2)環境管理系統架構和認證取得費用；(3)監測環境負荷費用；(4)採購環保產品所增加之費用；(5)環保專責組織相關人事費用	94,748	242,518
3. 其他環保相關成本			
	(1)土壤整治及自然環境修復等費用；(2)環境污染損害保險費及政府所課徵環保稅與費用等；(3)環境問題和解、賠償金、罰款及訴訟費用	-	100
總計		9,769,581	5,071,025

民國一百零五年台積公司位於台灣廠區之環保效益統計表

單位：新台幣仟元

類別	說明	效益
1. 推動環保計劃所節省的費用	節能方案：完成61件。	227,000
	節水方案：完成16件。	18,070
	減廢方案：完成107件。	503,000
2. 事業廢棄物回收再利用之實質收入	包括回收廢化學品、廢晶圓、廢靶材、廢電池、廢燈管、廢包材、廢紙箱、廢金屬、廢塑膠及其它廢棄物	420,000
總計		1,168,070

綠建築與綠色工廠

自民國九十五年起，台積公司對於新建廠房及辦公室建築物設計，採用台灣「綠建築標準」及美國綠建築協會(U.S. Green Building Council, USGBC)綠建築評量系統「能源與環境先導設計(Leadership in Energy and Environmental Design-New Construction, LEED)」新建廠房與辦公室建築物節能環保設計標準，較傳統設計更為節省能資源。同時，台積公司亦逐年改善現有辦公室建築物，以符合美國綠建築LEED標準。自民國九十七年至民國一百零五年，台積公司共有二十一座晶圓廠房及辦公棟獲得美國綠建築LEED標章(三座白金級、十八座黃金級)，同時亦取得三座鑽石級台灣智慧建築認證、十五座台灣綠建築(Ecology, Energy Saving, Waste Reduction and Health, EEW)鑽石級標章。

台積公司認為唯有更多企業投入興建綠色廠房，才能有效改善環境與平抑建材成本，因此不吝將具體執行經驗推廣至產、官、學界。截至民國一百零五年底，已有來自產、官、學界與社區超過269個團體、10,245位訪客，與台積公司就綠建築技術與實務經驗進行意見交流。自民國九十八年起，台積公司領導業界與政府合作制訂包括「清潔生產評估系統」與「廠房綠建築評估系統」的「綠色工廠」標準，並率先取得台灣第一個「綠色工廠標章」，目前晶圓十二廠第四期廠區、晶圓十四廠第三／四期廠區、晶圓十二廠第五／六期廠區、晶圓十五廠第一／二期廠區及晶圓十五廠第三／四期廠區共計獲得七個「綠色工廠標章」。

7.2.2 綠色產品

台積公司與上游原物料及設備供應商、設計生態系統合作夥伴，以及下游封裝測試業共同合作，以降低對環境所造成的衝擊，減少單位生產所消耗的資源與能源，協助客戶生產更先進、更低耗電且更環保的晶片產品，例如低耗能行動通訊晶片、平板顯示器背光系統高效率發光二極體(LED)驅動晶片、室內及室外固態照明LED驅動晶片、通過能源之星(Energy Star)節能認證之低待機耗電交流／直流變壓器晶片，以及高效能直流無刷馬達晶片等綠色產品應用。這些採用台積公司高效節能技術所生產的晶片，能夠支援永續城市基礎建設、更省電節能的交通工具以及智能電網等應用。我們除了協助客戶設計低耗能、高效率產品，以降低產品生命週期的資源耗用外，同時亦積極投入綠色製造，進一步為客戶及其他利害關係人創造綠色的價值(Green Value)。

台積公司為客戶生產的晶片被廣泛地運用在電腦、通訊、消費性、工業應用及其他產品市場。透過台積公司的晶圓製造技術，客戶的設計得以實現並應用在人類生活。這些晶片對於現代社會的進步具有重大的貢獻。台積公司在不斷努力達到獲利成長的同時，也致力提升環境保護與社會價值。台積公司對環境及社會具顯著貢獻的產品列舉如下：

台積公司專業積體電路製造服務對環境面的貢獻

1. 持續推進新製程技術 降低晶片耗電及節省資源

●台積公司持續推進半導體高階製程技術，為客戶生產更先進、更節能及更環保的產品，為地球永續發展盡一份心力。半導體製程技術每向前推進一個世代，積體電路

線寬就得以持續縮小，使得電晶體愈來愈小，也讓電子產品所消耗的電力更為降低。

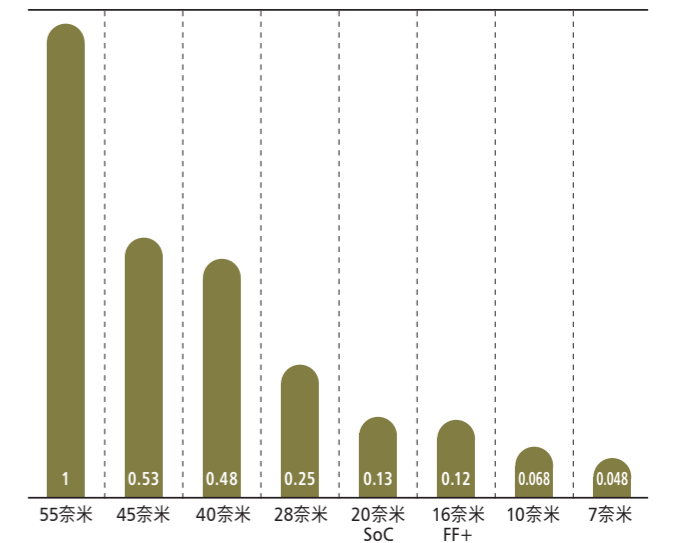
●台積公司28奈米及更先進的製程技術快速量產，佔全年晶圓銷售比例由民國一百零一年的12%，大幅提升至民國一百零五年的54%。台積公司的目標是繼續努力，持續提升28奈米及更先進的製程技術的研發，並增加28奈米及更先進的製程佔台積公司晶圓銷售營收的比重，對公司成長及地球永續發展做出貢獻。

28奈米及更先進製程技術對台積公司晶圓銷售貢獻

民國101年	民國102年	民國103年	民國104年	民國105年
12%	30%	42%	48%	54%

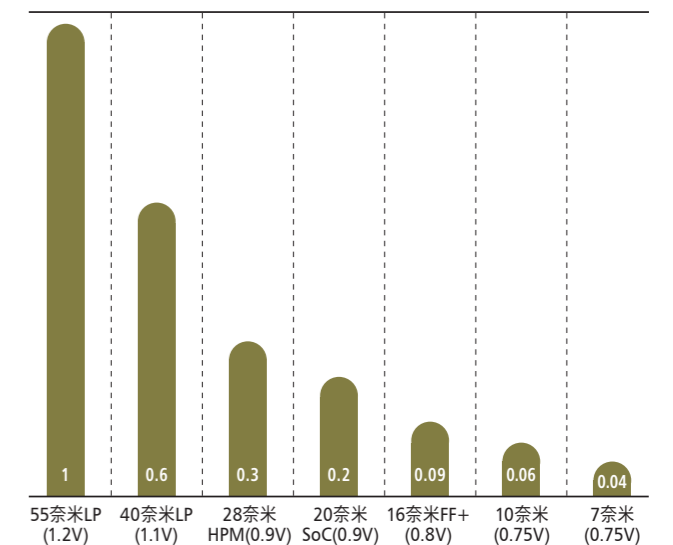
不同技術的產品晶粒大小比較

—線寬愈小晶粒愈小



不同技術的產品使用耗電比較

—線寬愈小愈省電



2. 提供客戶領先且具備最佳電源效率的電源管理晶片 (Power Management IC) 技術

●台積公司領先全球的製造技術，成功協助客戶實現綠色產品的設計與製造，其中電源管理晶片是最具代表性的綠色產品。電源管理晶片是所有電子產品處理用電需求的核心元件，台積公司協助客戶生產優於同業的電源管理晶片，能使電源供應更穩定、更有效率並能降低能耗。民國一百零五年，台積公司在高壓及電源管理晶片方面共計出貨逾210萬片八吋晶圓約當量。台積公司為客戶所生產的電源管理晶片，應用於全球超過三分之一以上的電腦、通訊及消費性電子系統之中。

高壓及電源管理晶片出貨量

單位：千片八吋晶圓約當量

民國101年	民國102年	民國103年	民國104年	民國105年
>1,000	>1,300	>1,800	>2,000	>2,100

3. 減少能源消耗的綠色製造

台積公司持續研發製造技術，提供更先進、效率更佳的製造服務，持續減少單位產出所消耗的能資源與污染物產生量，而在產品使用階段亦能達到低耗能、低污染的目標。半導體製程技術每向前推進一個世代，積體電路線寬就得以持續縮小，使得晶粒面積愈來愈小，因此製造單位晶圓所耗用的能源、原物料自然也愈來愈少。此外，在卓越製造能力的襄助下，台積公司不斷簡化製造流程及提供更新的設計方法，協助客戶降低在晶片設計及產品製造上的資源浪費，為客戶生產更先進、更節能及更環保的產品。關於民國一百零五年透過綠色製造實現的整體效益，請參考第118頁「環境會計」。

台積公司專業積體電路製造服務對社會面的貢獻

1. 協助客戶實現行動運算及無線通訊晶片創新，使得行動通訊生活更快速便利

●智慧型手機及平板電腦近年的快速成長，反映出對行動裝置元件的強烈需求。行動裝置帶來極大的便利性，台積公司也在其中貢獻良多，包括：(一)新製程使晶片可以在更小的體積下具備更快的運算速度，進而使電子產品體積也得以縮小。此外，系統單晶片的技術可將更多不同的功能集中在單一晶片上，減少了電子產品需配置的晶片數量，也同步造成電子產品體積縮小的效果；(二)新製程使晶片耗電更少，使行動裝置產品的使用時間更長；及(三)利用3G/4G、無線區域網路(WLAN)／

藍芽(Bluetooth)更便利的無線通訊能力，使人們可以隨時彼此溝通、處理事務，大幅提高現代生活的機動性。

●行動運算產品包括：基頻處理器(Baseband)、射頻收發器(RF Transceiver)、應用處理器(AP)、無線區域網路、影像感應器(Imaging Sensor)、近場通訊(NFC)、藍芽、全球定位系統等晶片，其佔台積公司民國一百零五年晶圓銷售比例已超過52%。

行動運算產品對台積公司晶圓銷售貢獻

民國101年	民國102年	民國103年	民國104年	民國105年
40%	44%	48%	51%	52%

註：行動運算產品分類於民國一百零三年重新調整。

2. 協助客戶實現CMOS影像感測器(CIS)及微機電系統(MEMS)晶片創新，提升人類健康與安全

台積公司製造的CIS及MEMS晶片，除了使用於智慧型手機、平板電腦與其他消費性電子產品等，亦被廣泛應用於醫療保健領域。透過我們的先進製造技術，各種醫療晶片相繼問世，對於現代醫學的發展貢獻良多。台積公司客戶的CIS及MEMS晶片，除應用在先進醫療外，也廣泛運用在許多預防醫療的照護上，例如偵測老人跌倒的預警系統、感測個人生理狀況變化系統以及汽車安全系統等，從各種層面維護人類的健康與安全。

7.2.3 安全與衛生

安全與衛生管理

台積公司的安全衛生管理架構在職業安全衛生管理系統(OHSAS 18001)上，透過計劃、執行、檢查、行動(P-D-C-A)的管理精神，達成預防意外事故、促進員工安全衛生及保護公司資產的目標。台積公司所有位於台灣的廠區亦取得「台灣職業安全衛生管理系統」認證。

台積公司的安全管理除了致力於事故預防之外，亦擬定災害緊急應變程序，萬一災害發生時，可以保障公司員工與廠商人員的生命安全，並避免或降低事故災害發生時對社會與環境的衝擊。台積公司與設備供應商持續溝通，將既有機台的潛在風險降到最低，並於機台安裝時依循裝機安全管控制程序。此外，台積公司更嚴格要求落實高風險作業管制，進行廠務設施與設備耐震評估，以降低地震損失。

為了避免傳染病之大流行，台積公司建立公司層級的防疫委員會與緊急應變程序，以因應傳染病大流行的現象。

工作環境與員工安全衛生保護

台積公司環保安全衛生政策之重點在於建構安全的工作環境，積極預防職業傷害與疾病，維護員工身心健康，並深化全體員工對環保安全衛生的認知、責任承擔，同時塑造公司環保安全衛生文化。台積公司的安全與衛生管理之運作方式說明如下：

●硬體設施安全衛生管理

台積公司除了在建廠及擴廠時符合減低環保、安全與衛生風險的法規與內部標準外，亦針對新機台與新原物料、機台安裝使用核可、安全規則修改、防震設施及其他安全措施等建立管理程序。

台積公司要求所有新進的機台設備須符合半導體設備人因標準(SEMI-S8)相關之人因設計，並採取適當之控制與管理措施降低人因風險。此外，台積公司致力於十二吋晶圓傳送盒搬運系統的自動化，以避免人工長期搬運所累積的傷害，目前十二吋晶圓搬運系統已達全面自動化。

●新機台與化學物質環保、安全與衛生評估

身為半導體業界技術領先者之一，台積公司在研發階段所使用的新機台與新化學物質已越來越多樣化。因此在決定使用前，均須經由台積公司新機台與新化學物質環安衛審查委員會評估，確保新機器設備設計符合半導體設備安全標準(例如SEMI S2)及新化學物質的環境、安全與健康等危害特性，都能透過工程防護、個人防護具、安全操作教育訓練等方式，在貯存、運送、使用及廢棄時有效管控。

●一般安全管理、訓練與稽核

台積公司所有廠區每月均定期舉行環保、安全與衛生委員會會議，同時採取多項預防措施，例如高風險作業管理、承攬商管理、化學品安全管理、個人防護具要求及安全稽核管理等。此外，台積公司亦維持完整之災害應變程序並進行定期演練，藉以將員工與公司資產損失及因災害產生之社會與環境衝擊降至最低。

●作業環境危害因子管理

台積公司依據作業現場特性，提供安全舒適的工作環境。另外，公司也教導並要求員工必須使用個人防護具，防止員工暴露於作業場所之危害因子。

整體作業環境方面，台積公司每半年均會進行作業環境監測，包含法規所定義的物理性及化學性因子，如二氧化碳濃度、照明、噪音、國內法規規定之危害性化學物質等。另外，自民國一百零四年起，台積公司更進一步對具有健康危害之化學品進行人員暴露評估，並依照不同的評估結果進行分級管理。一旦作業環境發生異常現象，或評估結果顯示對員工的健康有影響，廠區工安環保單位也會進行作業行為觀察與改善措施，確保危害因子暴露風險降低至可接受的範圍。

●緊急應變

有效之緊急應變執行計劃需依風險鑑別結果選擇高風險事件來擬定，範圍應包括可能有嚴重結果的事件，作為持續改善與進行演練之依據。台積公司的緊急應變計劃包括對於潛在事故之快速反應、危機處理以及災害復原程序。

台積公司所有廠區每年均舉行緊急應變與疏散演習，台南廠區持續在進行的無預警無劇本演習，更深獲各界肯定。除了公司同仁之外，承攬商之駐廠服務人員亦需參與緊急應變計劃與演習，以確保將災害造成的損失降至最低。同時，各廠在廠長主持下，邀集廠內及支援單位，至少每兩年針對可能的高風險事件如地震、火災及洪水(南科)進行緊急應變與危機管理訓練及演習。

除了工程及廠務部門每季舉行緊急應變演習外，台積公司也針對實驗室、餐廳、宿舍及交通車等人員，舉行如地震、化學品洩漏、氨氣外洩、火災與交通事故等緊急應變演習。

新興傳染病應變

台積公司設有環保、安全與衛生專職單位監控全球新興的傳染病、評估其潛在的影響，並擬定工作場所因應的防疫計劃。依據我們過去的防疫經驗(如民國九十二年的SARS及民國九十八年的H1N1新型流感)，當新興傳染病威脅來臨時，將立即召開「企業傳染病應變委員會」制定防疫因應策略。這些策略包括教育員工預防與應變常識、制定管理階層因應指引、制定員工病假處理準則和在合適之處設置含酒精的洗手滅菌設施。該委員會還負責監督員工病假狀態，同時擬定營運持續計劃，以解決人力短缺對業務的影響。

台積公司認為員工的健康是維繫企業正常營運的基礎，照顧員工的身心健康是企業的責任。

●員工身心健康保護

為保護與促進員工身心健康，台積公司強化廠區工安環保單位、健康中心之職業健康照護管理人員與職業醫學科專科醫師三方的合作，致力於預防因長時間、夜間工作、輪班等作業引起之腦心血管疾病之預防，以及母性健康保護與管理等專案之規劃與執行，並提供多項身心健康促進資源及舉辦相關活動，除了保護員工避免工作上的危害，更積極主動促進員工的健康。民國一百零五年，透過有規劃的健康管理做法，高風險腦心血管疾病族群有45.6%已降至低度風險；母性健康保護對象801人。持續舉辦第五屆「愛上樂活健康久久」系列活動，包含691位同仁減重1,942公斤；115位同仁參與為期三個月的戒菸活動，戒菸成功率67%，超越達到國民健康署大於33%品質指標要求；781位同仁參與睡眠品質改善活動及一對一醫療諮詢，來改善生活品質。

供應商及承攬商管理

●供應商管理

台積公司持續強化供應鏈管理，要求並鼓勵供應商及承攬商致力於品質、成本、交期、環保、安全與衛生上的精益求精。藉由管理階層間的定期交流、管理稽核與經驗分享，台積公司與主要供應商、承攬商攜手合作，強化夥伴關係，共同追求更好的績效，並對社會做出更大的貢獻。如上述，承攬商進行高風險作業時，需明確定義施工人員所必需採取的安全防護及預防措施；更要求承接廠務高風險工程的承攬商，必須建構職業安全衛生管理系統（OHSAS 18001），其工作人員則必須完成完整的工作技能訓練。

●永續供應鏈

台積公司與供應商致力推動永續發展，在綠化供應鏈、因應氣候變遷的碳管理、降低火災風險、環境／安全／健康管理、對應天然災害的營運永續計劃等議題共同合作。

民國一百零四年，台積公司正式成為電子行業公民聯盟（Electronic Industry Citizenship Coalition, EICC）正式會員，經歷了嚴格的盡職調查程序，台積公司已確保自己在勞工、健康與安全、環境、道德規範及管理體系的行為準則及流程與「電子行業公民聯盟行為準則」保持一致。

為加強供應鏈永續管理及有效管理供應鏈風險，台積公司要求供應商全面符合台灣環保、安全、衛生與消防法規，建立環保安全衛生的管理能力，並持續提升績效。

台積公司是美國證券交易委員會（SEC）新頒布的「衝突礦物來源揭露規定」（Rule 13p-1 of the U.S. Securities Exchange Act of 1934）的規範對象。身為全球高科技產業供應鏈的領導者，台積公司體認到採購「非衝突（Conflict-free）」的原物料，並藉此提倡人道精神與實踐人性尊嚴等社會道德準則，是台積公司所應善盡的企業社會責任。基此信念，台積公司已依循產業的領先作為採取一系列的法規遵循措施，包括建立符合經濟合作暨發展組織（OECD）於民國一百年所發布之「受衝突影響與高風險地區之全球責任礦物供應鏈模範政策（Model Supply Chain Policy for a Responsible Global Supply Chain of Mineral from Conflict-Affected and High Risk Areas）」的盡職調查（Due Diligence）架構。

台積公司是電子行業公民聯盟與全球永續議題e化倡議組織（Global e-Sustainability Initiative, GeSI）最堅定的支持者之一，並藉由此二個國際組織所發展出的「無衝突礦產冶煉廠計劃（Conflict-free Smelter Program, CFSP）來協助我們的供應商採購非衝突的原物料。因此，除自民國一百年起要求所有供應商揭露其合作的熔煉廠與礦場名單外，台積公司更積極鼓勵供應商向經過特定產業組織（如EICC）所認可為非衝突的熔煉廠與礦場進行採購，並要求供應商積極督促尚未取得此認可的熔煉廠與礦場接受「無衝突礦產冶煉廠計劃」或其他同等之獨立第三方稽核計劃的檢驗。台積公司要求我們所使用的鉍、錫、鎢及金均須符合「非衝突」的原則。

台積公司將定時更新對供應商的年度調查，要求其改善與擴大資訊揭露的範圍，以符合法規與客戶的要求。相關資訊請參閱台積公司於SEC網站上所申報的Form SD表格。

7.3 台積電文教基金會

台積公司於民國八十七年成立台積電文教基金會，由台積公司現任副董事長曾繁城擔任文教基金會董事長，以善盡企業社會責任。民國一百零五年台積電文教基金會投入逾新台幣7,581萬元於弱勢教育、人文教育與藝文推廣等多元專案，期待能縮減城鄉差距、提升社會。

關注弱勢教育——挹注企業資源，消弭城鄉差距

工業化、資訊化、全球化時代來臨，都市的高度發展使城鄉間文化、教育與數位資源上的落差日益顯著。台積電文教基金會與多個社會團體、非政府組織與教育單位合作，為偏鄉學童挹注美育、科普、閱讀及數位教育等資源，期望幫助社會底層的孩子向上提升。

閱讀帶來知識，而知識就是力量。台積電文教基金會自民國九十三年起支持天下雜誌教育基金會「希望閱讀計劃」，每年贈送100本優質讀物給200所偏鄉中小學，迄今已達13年，累計捐書逾21萬冊、受惠學童逾24萬人。因應數位時代來臨，台積電文教基金會於民國一百零五年響應「希望閱讀2.0計劃」，除了持續贈書外，更評選出六所優選學校與五所標竿學校，分階段提供優選學校每班二台平板、標竿學校三至六年級一人一機，共計提供265台，並與其他教育夥伴合作導入數位學習系統，藉由遠距課程與線上閱讀社群平台輔助，塑造學校的閱讀文化與數位學習風氣。

台積電文教基金會亦重視美感與科學教育，分別於民國九十二年及民國九十九年開啟「美育之旅」以及「科學之旅」，引領全國偏鄉學童參觀故宮博物院、臺北市立美術館以及北中南三地科學展館，民國一百零五年邀請17個縣市偏鄉學校，逾3,000名師生參與「美育之旅」與「科學之旅」，自開辦以來累計超過200所偏鄉小學、逾9萬7,000名學童透過實地參訪，獲得藝術視野與科學啟發。

此外，台積電文教基金會更加強與均一教育平台、博幼基金會合作，提供優質且免費的數位學習工具與課輔資源，幫助偏鄉學童安心向學、不受經濟限制。針對頂尖大學之經濟弱勢生，則贊助清華大學「旭日計劃」與中央大學「向日葵計劃」，民國一百零五年提供19名學子清寒獎學金共計新台幣162萬元，並發起教科書認募活動，期望能減輕其財務負擔，使其能專注於學業。

構築教育平台——培育多元人才，成就青年夢想

為使青少年擁有更豐富的科學及人文涵養，台積電文教基金會舉辦全國性科學競賽、支持科學營隊、以及各項人文活動，不僅構築舞台提供其揮灑空間，並透過活動的參與及交流，引發其探索自我，思考未來方向。

為鼓勵年輕人勇於逐夢，台積電文教基金會於民國一百零五年舉辦首屆「台積電青年築夢計劃」，吸引166組、逾

500位來自桃竹苗地區大專院校的青年學子參加，經由專業評審團隊三階段考核後，共八組團隊脫穎而出，獲得總獎金新台幣300萬元，將於農業活化、環境永續、人文推廣，以及科技創業等多元領域實踐為期一年的夢想藍圖，展現年輕世代的創意與潛力。

台積電文教基金會分別自民國九十三年與民國九十七年起舉辦「台積電青年學生文學獎」與「台積電青年書法暨篆刻大賞」，鼓勵年輕人進行文字創作、追求書藝。民國一百零五年「台積電青年學生文學獎」除小說與新詩外，新增散文組，提供另一種創作體裁，三組合計來稿628件，為歷年新高；「台積電青年書法暨篆刻大賞」則與故宮博物院合作，舉辦三場校園工作坊，併合書篆比賽楷隸、行草與篆刻三組總參與人數逾800人。「台積電青年學生文學獎」與「台積電青年書法暨篆刻大賞」亦透過校園活動與作品集冊、巡迴展等方式，讓社區民眾能接觸文學與書篆之美。

有鑑於「國際學生能力評估計劃評比」指出台灣學生數理表現名列前茅，卻不善辯證表達，台積電文教基金會攜手台大科學教育發展中心舉辦「台積電盃—青年尬科學」，參賽者必須廣泛閱讀科學讀物、撰寫導讀文、發表短講，並針對競賽對手的詰問進行答辯，藉此提升口述科學能力。民國一百零五年響應聯合國訂定之「國際豆類年」，以「種子」為題，邀請國內高中職學子共計223隊，從科學、營養、環境、農業等面向進行閱讀、寫作與演辯，藉由初複賽工作坊與比賽交流培養學子的穩健台風與知識底蘊。

台積電文教基金會亦持續支持國內三大科學營—吳健雄科學營、吳大猷科學營以及居禮夫人化學營，讓高中學子有機會親炙世界級科學家，引發科學潛能。

推廣藝術文化——散播美的種子，打造人文社區

台積電文教基金會致力扮演「美的推手」，期盼將藝術種子播灑於社會各角落；除固定贊助國內外大型藝文演出外，長期於台積公司廠區所在的新竹、台中及台南舉辦「台積心築藝術季」，籌辦多元的精緻藝文展演，以藝術營造社區。

民國一百零五年適逢威廉·莎士比亞逝世400周年，心築藝術季呼應此一文化盛事，邀請當代傳奇劇團、玉米雞劇團以及新竹教育大學何一梵教授分別就新編音樂劇、兒

台積公司認為員工的健康是維繫企業正常營運的基礎，照顧員工的身心健康是企業的責任。

●員工身心健康保護

為保護與促進員工身心健康，台積公司強化廠區工安環保單位、健康中心之職業健康照護管理人員與職業醫學科專科醫師三方的合作，致力於預防因長時間、夜間工作、輪班等作業引起之腦心血管疾病之預防，以及母性健康保護與管理等專案之規劃與執行，並提供多項身心健康促進資源及舉辦相關活動，除了保護員工避免工作上的危害，更積極主動促進員工的健康。民國一百零五年，透過有規劃的健康管理做法，高風險腦心血管疾病族群有45.6%已降至低度風險；母性健康保護對象801人。持續舉辦第五屆「愛上樂活健康久久」系列活動，包含691位同仁減重1,942公斤；115位同仁參與為期三個月的戒菸活動，戒菸成功率67%，超越達到國民健康署大於33%品質指標要求；781位同仁參與睡眠品質改善活動及一對一醫療諮詢，來改善生活品質。

供應商及承攬商管理

●供應商管理

台積公司持續強化供應鏈管理，要求並鼓勵供應商及承攬商致力於品質、成本、交期、環保、安全與衛生上的精益求精。藉由管理階層間的定期交流、管理稽核與經驗分享，台積公司與主要供應商、承攬商攜手合作，強化夥伴關係，共同追求更好的績效，並對社會做出更大的貢獻。如上述，承攬商進行高風險作業時，需明確定義施工人員所必需採取的安全防護及預防措施；更要求承接廠務高風險工程的承攬商，必須建構職業安全衛生管理系統（OHSAS 18001），其工作人員則必須完成完整的工作技能訓練。

●永續供應鏈

台積公司與供應商致力推動永續發展，在綠化供應鏈、因應氣候變遷的碳管理、降低火災風險、環境／安全／健康管理、對應天然災害的營運永續計劃等議題共同合作。

民國一百零四年，台積公司正式成為電子行業公民聯盟（Electronic Industry Citizenship Coalition, EICC）正式會員，經歷了嚴格的盡職調查程序，台積公司已確保自己在勞工、健康與安全、環境、道德規範及管理體系的行為準則及流程與「電子行業公民聯盟行為準則」保持一致。

為加強供應鏈永續管理及有效管理供應鏈風險，台積公司要求供應商全面符合台灣環保、安全、衛生與消防法規，建立環保安全衛生的管理能力，並持續提升績效。

台積公司是美國證券交易委員會（SEC）新頒布的「衝突礦物來源揭露規定」（Rule 13p-1 of the U.S. Securities Exchange Act of 1934）的規範對象。身為全球高科技產業供應鏈的領導者，台積公司體認到採購「非衝突（Conflict-free）」的原物料，並藉此提倡人道精神與實踐人性尊嚴等社會道德準則，是台積公司所應善盡的企業社會責任。基此信念，台積公司已依循產業的領先作為採取一系列的法規遵循措施，包括建立符合經濟合作暨發展組織（OECD）於民國一百年所發布之「受衝突影響與高風險地區之全球責任礦物供應鏈模範政策（Model Supply Chain Policy for a Responsible Global Supply Chain of Mineral from Conflict-Affected and High Risk Areas）」的盡職調查（Due Diligence）架構。

台積公司是電子行業公民聯盟與全球永續議題e化倡議組織（Global e-Sustainability Initiative, GeSI）最堅定的支持者之一，並藉由此二個國際組織所發展出的「無衝突礦產冶煉廠計劃（Conflict-free Smelter Program, CFSP）來協助我們的供應商採購非衝突的原物料。因此，除自民國一百年起要求所有供應商揭露其合作的熔煉廠與礦場名單外，台積公司更積極鼓勵供應商向經過特定產業組織（如EICC）所認可為非衝突的熔煉廠與礦場進行採購，並要求供應商積極督促尚未取得此認可的熔煉廠與礦場接受「無衝突礦產冶煉廠計劃」或其他同等之獨立第三方稽核計劃的檢驗。台積公司要求我們所使用的鉍、錫、鎢及金均須符合「非衝突」的原則。

台積公司將定時更新對供應商的年度調查，要求其改善與擴大資訊揭露的範圍，以符合法規與客戶的要求。相關資訊請參閱台積公司於SEC網站上所申報的Form SD表格。

7.3 台積電文教基金會

台積公司於民國八十七年成立台積電文教基金會，由台積公司現任副董事長曾繁城擔任文教基金會董事長，以善盡企業社會責任。民國一百零五年台積電文教基金會投入逾新台幣7,581萬元於弱勢教育、人文教育與藝文推廣等多元專案，期待能縮減城鄉差距、提升社會。

關注弱勢教育——挹注企業資源，消弭城鄉差距

工業化、資訊化、全球化時代來臨，都市的高度發展使城鄉間文化、教育與數位資源上的落差日益顯著。台積電文教基金會與多個社會團體、非政府組織與教育單位合作，為偏鄉學童挹注美育、科普、閱讀及數位教育等資源，期望幫助社會底層的孩子向上提升。

閱讀帶來知識，而知識就是力量。台積電文教基金會自民國九十三年起支持天下雜誌教育基金會「希望閱讀計劃」，每年贈送100本優質讀物給200所偏鄉中小學，迄今已達13年，累計捐書逾21萬冊、受惠學童逾24萬人。因應數位時代來臨，台積電文教基金會於民國一百零五年響應「希望閱讀2.0計劃」，除了持續贈書外，更評選出六所優選學校與五所標竿學校，分階段提供優選學校每班二台平板、標竿學校三至六年級一人一機，共計提供265台，並與其他教育夥伴合作導入數位學習系統，藉由遠距課程與線上閱讀社群平台輔助，塑造學校的閱讀文化與數位學習風氣。

台積電文教基金會亦重視美感與科學教育，分別於民國九十二年及民國九十九年開啟「美育之旅」以及「科學之旅」，引領全國偏鄉學童參觀故宮博物院、臺北市立美術館以及北中南三地科學展館，民國一百零五年邀請17個縣市偏鄉學校，逾3,000名師生參與「美育之旅」與「科學之旅」，自開辦以來累計超過200所偏鄉小學、逾9萬7,000名學童透過實地參訪，獲得藝術視野與科學啟發。

此外，台積電文教基金會更加強與均一教育平台、博幼基金會合作，提供優質且免費的數位學習工具與課輔資源，幫助偏鄉學童安心向學、不受經濟限制。針對頂尖大學之經濟弱勢生，則贊助清華大學「旭日計劃」與中央大學「向日葵計劃」，民國一百零五年提供19名學子清寒獎學金共計新台幣162萬元，並發起教科書認募活動，期望能減輕其財務負擔，使其能專注於學業。

構築教育平台——培育多元人才，成就青年夢想

為使青少年擁有更豐富的科學及人文涵養，台積電文教基金會舉辦全國性科學競賽、支持科學營隊、以及各項人文活動，不僅構築舞台提供其揮灑空間，並透過活動的參與及交流，引發其探索自我，思考未來方向。

為鼓勵年輕人勇於逐夢，台積電文教基金會於民國一百零五年舉辦首屆「台積電青年築夢計劃」，吸引166組、逾

500位來自桃竹苗地區大專院校的青年學子參加，經由專業評審團隊三階段考核後，共八組團隊脫穎而出，獲得總獎金新台幣300萬元，將於農業活化、環境永續、人文推廣，以及科技創業等多元領域實踐為期一年的夢想藍圖，展現年輕世代的創意與潛力。

台積電文教基金會分別自民國九十三年與民國九十七年起舉辦「台積電青年學生文學獎」與「台積電青年書法暨篆刻大賞」，鼓勵年輕人進行文字創作、追求書藝。民國一百零五年「台積電青年學生文學獎」除小說與新詩外，新增散文組，提供另一種創作體裁，三組合計來稿628件，為歷年新高；「台積電青年書法暨篆刻大賞」則與故宮博物院合作，舉辦三場校園工作坊，併合書篆比賽楷隸、行草與篆刻三組總參與人數逾800人。「台積電青年學生文學獎」與「台積電青年書法暨篆刻大賞」亦透過校園活動與作品集冊、巡迴展等方式，讓社區民眾能接觸文學與書篆之美。

有鑑於「國際學生能力評估計劃評比」指出台灣學生數理表現名列前茅，卻不善辯證表達，台積電文教基金會攜手台大科學教育發展中心舉辦「台積電盃—青年尬科學」，參賽者必須廣泛閱讀科學讀物、撰寫導讀文、發表短講，並針對競賽對手的詰問進行答辯，藉此提升口述科學能力。民國一百零五年響應聯合國訂定之「國際豆類年」，以「種子」為題，邀請國內高中職學子共計223隊，從科學、營養、環境、農業等面向進行閱讀、寫作與演辯，藉由初複賽工作坊與比賽交流培養學子的穩健台風與知識底蘊。

台積電文教基金會亦持續支持國內三大科學營—吳健雄科學營、吳大猷科學營以及居禮夫人化學營，讓高中學子有機會親炙世界級科學家，引發科學潛能。

推廣藝術文化——散播美的種子，打造人文社區

台積電文教基金會致力扮演「美的推手」，期盼將藝術種子播灑於社會各角落；除固定贊助國內外大型藝文演出外，長期於台積公司廠區所在的新竹、台中及台南舉辦「台積心築藝術季」，籌辦多元的精緻藝文展演，以藝術營造社區。

民國一百零五年適逢威廉·莎士比亞逝世400周年，心築藝術季呼應此一文化盛事，邀請當代傳奇劇團、玉米雞劇團以及新竹教育大學何一梵教授分別就新編音樂劇、兒

童音樂會以及戲劇講座，引領社區民眾一窺莎士比亞的文學王國。心築藝術季亦邀請國內新生代小提琴家林品任舉辦北中南三場演出，為國內優秀藝術家的培植盡一份心力。同時，舉辦首屆「朗讀春天詩歌節」，邀請桃竹苗社區與學校加入，共同朗讀、浸沐於文學之美。民國一百零五年台積電心築藝術季共計53場精緻藝文演出，吸引逾2萬民眾參與。

台積電文教基金會亦以實際行動支持國內藝文團隊，民國一百零五年贊助國家交響樂團歌劇作品—威爾第《奧泰羅》，邀請美國茱麗亞音樂院歌劇導演瑪莉·柏恩鮑姆製作，搭配聲光投影、半舞台形式的歌劇音樂會，逾3,500位樂迷進場聆賞，精彩演出好評如潮。

傳承經典、活化古蹟亦是台積電文教基金會的長期使命。台積電文教基金會自民國九十七年起與IC之音竹科廣播電台合作，邀請國學大師辛意雲教授製播空中講堂，講授中國經典哲思，獲得國內外華人迴響。台積電文教基金會也與聯合報副刊合作，每月固定於「孫運璿科技·人文紀念館」舉辦文學沙龍，邀請作家朗讀作品，藉此讓社區民眾近距離感受文學魅力。

7.4 台積電志工社

台積電重視企業社會責任，以此為基礎，台積電志工社在社長張淑芬女士的帶領之下，秉持「選定主題、長期投入」的宗旨，鼓勵同仁做快樂、有智慧的志工活動；並且讓同仁在工作與生活中，取得平衡。

台積電志工社，統籌規劃各項志工服務，並邀請台積電公司暨關係企業的員工及眷屬加入志工服務的行列，共有六個主要的志工專案：

- 台積電導覽志工：知識的分享，為企業服務與回應社會的重要方式之一。透過知識的傳遞與啟發，能讓社會大眾對於所處環境更加了解；更甚者，使未來主人翁有所啟蒙進而產生改變社會的力量。服務據點有台中「國立自然科學博物館」以及新竹「台積電創新館」。
- 台積電導讀志工：自民國九十三年起，持續贊助天下雜誌教育基金會「希望閱讀」計劃迄今，每年捐贈2萬本書至200所偏遠小學，為弱勢學童搭起通往世界的橋樑。服務據點有新竹陸豐國小、錦屏國小、照東國小、福興國小、台中溪尾國小、台南松林國小、光榮國小、樹林國小等八所學校。

- 台積電節能志工：由公司內部具專業節能知識之同仁所組成，協助各級學校於節能方面進行評估與改善。服務據點涵蓋台北、新竹、台中、台南及高雄等地區，提供用電安全、節能專業建議。
- 台積電社區志工：「莫拉克颱風專案小組」在風災後於民國九十九年正式轉型為「台積電社區志工」，走入最需要協助的人群之中。人口高齡化及低出生率，老人與小孩是台積電社區志工關心的族群，透過定期的活動與聚會，將長輩、孩童與志工緊密地結合在一起。服務據點有新竹榮民之家及新竹德蘭兒童中心。
- 台積電生態志工：台積電公司身體力行環境保護的承諾，在每一個新廠興建之初，即保留偌大面積進行生態綠化工程，應用多層次生態綠化的工法，栽植多種原生樹種及誘鳥、誘蝶植物，提供各種動物棲息及覓食的場所，以達成營造廠區週遭生物多樣性環境及生態環境保護的目的。服務據點有新竹晶圓十二B廠廠區、台中晶圓十五廠廠區、台南水雉生態園區。
- 廠處志工專案：善盡企業社會責任，向來是台積電公司對社會大眾的回饋與服務中，極為重要的一環。民國一百零二年，我們在高階主管的支持與同仁的熱烈響應下，廠處志工應運而生，於台積電公司內部形塑出CSR文化，「Do Good」在廠區之間蔚為風潮；舉凡環境保護、節能推廣、弱勢關懷、教育推廣、助農助工、愛心捐助等範疇，都有台積電志工溫暖而堅毅的身影，默默守護著台灣。

7.5 台積電公益

台積電公益網站於民國一百零三年推出，員工可使用此互動平台積極參與各項公益活動，以回饋地方社群及社會。藉由此內部網站，員工可以主動提出關懷專案、分享專案成果，提供回應及建議，並及時進行線上資助。

- 民國一百零五年，共計有6,826人次參與以下專案，累積逾新台幣1,202萬的愛心資助：
- 用愛照亮秀林部落—花蓮縣秀林鄉小太陽學堂教室興建關懷專案
 - 偏鄉弱勢孩童關懷—花東志工召集
 - 台積電書櫃—用知識與愛幫助弱勢孩童關懷專案
 - 台東聖母醫院重建關懷專案
 - 台南新生國小校園修繕工程關懷專案
 - 均一教育平台
 - TFT為台灣而教

- 國立臺東專科學校尼伯特颱風災後重建工程關懷專案
- 用愛補平夢想的天空—員東國中關懷專案
- 送愛進西海岸—康西計劃關懷專案

藉由此互動平台，台積電公司希望可以持續其關注社會之承諾，讓員工可以更容易以各種方式回饋社會。

7.6 履行社會責任情形

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、落實公司治理 (一) 公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？ (二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？ (三) 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？ (四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？	V		(一) 請參考本報告「7. 企業社會責任」說明(第112-125頁)。 (二) 請參考本報告「3.5 從業道德」說明(第47-50頁)。 (三) 請參考本報告「7. 企業社會責任」說明(第112-125頁)。 (四) 公司治理之目標為平衡各利害關係人，其中「社會」亦為重要利害關係人之一。本公司考量公司治理及營運目標，訂定合理薪資報酬政策，企業社會責任亦為其中之一項指標。更多資訊，請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。	無
二、發展永續環境 (一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？ (二) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？ (三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？	V		請參考本報告「7.2.1 環境保護」說明(第116-119頁)。	無
三、維護社會公益 (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？ (二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？ (三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？ (四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？ (五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計劃？ (六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？ (七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？ (八) 公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？ (九) 公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？	V		(一) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (二) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (三) 請參考本報告「7.2.3 安全與衛生」說明(第120-122頁)。 (四) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (五) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (六) 台積電公司並非最終產品製造者，此評估項目不適用。 (七) 台積電公司並非最終產品製造者，此評估項目不適用。 (八) 請參考本報告「供應商及承攬商管理」(第122頁)說明。 (九) 請參考本報告「6.3.3 營運風險」中之「採購集中之風險及因應措施」說明。	無
四、加強資訊揭露 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？	V		台積電公司自民國九十七年起每年均發行「企業社會責任報告」，並公布於公司對外網站(http://www.tsmc.com.tw/chinese/csr/index.htm)。	無
五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形： 台積電公司依循董事長張忠謀博士所訂定的「企業社會責任政策」。有關本公司企業社會責任運作情形，請參閱本報告「7. 企業社會責任」說明(第112-125頁)及本公司網站企業社會責任相關資訊，網址： http://www.tsmc.com/chinese/csr/index.htm				
六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊： 請參考本公司網站企業社會責任相關資訊，網址： http://www.tsmc.com/chinese/csr/index.htm				
七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明： 台積電公司「企業社會責任報告書」依循GRI G4指南的全面選項，並取得第三者驗證。				

童音樂會以及戲劇講座，引領社區民眾一窺莎士比亞的文學王國。心築藝術季亦邀請國內新生代小提琴家林品任舉辦北中南三場演出，為國內優秀藝術家的培植盡一份心力。同時，舉辦首屆「朗讀春天詩歌節」，邀請桃竹苗社區與學校加入，共同朗讀、浸沐於文學之美。民國一百零五年台積電心築藝術季共計53場精緻藝文演出，吸引逾2萬民眾參與。

台積電文教基金會亦以實際行動支持國內藝文團隊，民國一百零五年贊助國家交響樂團歌劇作品—威爾第《奧泰羅》，邀請美國茱麗亞音樂院歌劇導演瑪莉·柏恩鮑姆製作，搭配聲光投影、半舞台形式的歌劇音樂會，逾3,500位樂迷進場聆賞，精彩演出好評如潮。

傳承經典、活化古蹟亦是台積電文教基金會的長期使命。台積電文教基金會自民國九十七年起與IC之音竹科廣播電台合作，邀請國學大師辛意雲教授製播空中講堂，講授中國經典哲思，獲得國內外華人迴響。台積電文教基金會也與聯合報副刊合作，每月固定於「孫運璿科技·人文紀念館」舉辦文學沙龍，邀請作家朗讀作品，藉此讓社區民眾近距離感受文學魅力。

7.4 台積電志工社

台積電重視企業社會責任，以此為基礎，台積電志工社在社長張淑芬女士的帶領之下，秉持「選定主題、長期投入」的宗旨，鼓勵同仁做快樂、有智慧的志工活動；並且讓同仁在工作與生活中，取得平衡。

台積電志工社，統籌規劃各項志工服務，並邀請台積電公司暨關係企業的員工及眷屬加入志工服務的行列，共有六個主要的志工專案：

- 台積電導覽志工：知識的分享，為企業服務與回應社會的重要方式之一。透過知識的傳遞與啟發，能讓社會大眾對於所處環境更加了解；更甚者，使未來主人翁有所啟蒙進而產生改變社會的力量。服務據點有台中「國立自然科學博物館」以及新竹「台積電創新館」。
- 台積電導讀志工：自民國九十三年起，持續贊助天下雜誌教育基金會「希望閱讀」計劃迄今，每年捐贈2萬本書至200所偏遠小學，為弱勢學童搭起通往世界的橋樑。服務據點有新竹陸豐國小、錦屏國小、照東國小、福興國小、台中溪尾國小、台南松林國小、光榮國小、樹林國小等八所學校。

- 台積電節能志工：由公司內部具專業節能知識之同仁所組成，協助各級學校於節能方面進行評估與改善。服務據點涵蓋台北、新竹、台中、台南及高雄等地區，提供用電安全、節能專業建議。
- 台積電社區志工：「莫拉克颱風專案小組」在風災後於民國九十九年正式轉型為「台積電社區志工」，走入最需要協助的人群之中。人口高齡化及低出生率，老人與小孩是台積電社區志工關心的族群，透過定期的活動與聚會，將長輩、孩童與志工緊密地結合在一起。服務據點有新竹榮民之家及新竹德蘭兒童中心。
- 台積電生態志工：台積電公司身體力行環境保護的承諾，在每一個新廠興建之初，即保留偌大面積進行生態綠化工程，應用多層次生態綠化的工法，栽植多種原生樹種及誘鳥、誘蝶植物，提供各種動物棲息及覓食的場所，以達成營造廠區週遭生物多樣性環境及生態環境保護的目的。服務據點有新竹晶圓十二B廠廠區、台中晶圓十五廠廠區、台南水雉生態園區。
- 廠處志工專案：善盡企業社會責任，向來是台積電公司對社會大眾的回饋與服務中，極為重要的一環。民國一百零二年，我們在高階主管的支持與同仁的熱烈響應下，廠處志工應運而生，於台積電公司內部形塑出CSR文化，「Do Good」在廠區之間蔚為風潮；舉凡環境保護、節能推廣、弱勢關懷、教育推廣、助農助工、愛心捐助等範疇，都有台積電志工溫暖而堅毅的身影，默默守護著台灣。

7.5 台積電公益

台積電公益網站於民國一百零三年推出，員工可使用此互動平台積極參與各項公益活動，以回饋地方社群及社會。藉由此內部網站，員工可以主動提出關懷專案、分享專案成果，提供回應及建議，並及時進行線上資助。

- 民國一百零五年，共計有6,826人次參與以下專案，累積逾新台幣1,202萬的愛心資助：
- 用愛照亮秀林部落—花蓮縣秀林鄉小太陽學堂教室興建關懷專案
 - 偏鄉弱勢孩童關懷—花東志工召集
 - 台積電書櫃—用知識與愛幫助弱勢孩童關懷專案
 - 台東聖母醫院重建關懷專案
 - 台南新生國小校園修繕工程關懷專案
 - 均一教育平台
 - TFT為台灣而教

- 國立臺東專科學校尼伯特颱風災後重建工程關懷專案
- 用愛補平夢想的天空—員東國中關懷專案
- 送愛進西海岸—康西計劃關懷專案

藉由此互動平台，台積電公司希望可以持續其關注社會之承諾，讓員工可以更容易以各種方式回饋社會。

7.6 履行社會責任情形

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、落實公司治理 (一) 公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？ (二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？ (三) 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？ (四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？	V		(一) 請參考本報告「7. 企業社會責任」說明(第112-125頁)。 (二) 請參考本報告「3.5 從業道德」說明(第47-50頁)。 (三) 請參考本報告「7. 企業社會責任」說明(第112-125頁)。 (四) 公司治理之目標為平衡各利害關係人，其中「社會」亦為重要利害關係人之一。本公司考量公司治理及營運目標，訂定合理薪資報酬政策，企業社會責任亦為其中之一項指標。更多資訊，請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。	無
二、發展永續環境 (一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？ (二) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？ (三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？	V		請參考本報告「7.2.1 環境保護」說明(第116-119頁)。	無
三、維護社會公益 (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？ (二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？ (三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？ (四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？ (五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計劃？ (六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？ (七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？ (八) 公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？ (九) 公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？	V		(一) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (二) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (三) 請參考本報告「7.2.3 安全與衛生」說明(第120-122頁)。 (四) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (五) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (六) 台積電公司並非最終產品製造者，此評估項目不適用。 (七) 台積電公司並非最終產品製造者，此評估項目不適用。 (八) 請參考本報告「供應商及承攬商管理」(第122頁)說明。 (九) 請參考本報告「6.3.3 營運風險」中之「採購集中之風險及因應措施」說明。	無
四、加強資訊揭露 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？	V		台積電公司自民國九十七年起每年均發行「企業社會責任報告」，並公布於公司對外網站(http://www.tsmc.com.tw/chinese/csr/index.htm)。	無
五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形： 台積電公司依循董事長張忠謀博士所訂定的「企業社會責任政策」。有關本公司企業社會責任運作情形，請參閱本報告「7. 企業社會責任」說明(第112-125頁)及本公司網站企業社會責任相關資訊，網址： http://www.tsmc.com/chinese/csr/index.htm				
六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊： 請參考本公司網站企業社會責任相關資訊，網址： http://www.tsmc.com/chinese/csr/index.htm				
七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明： 台積電公司「企業社會責任報告書」依循GRI G4指南的全面選項，並取得第三者驗證。				

童音樂會以及戲劇講座，引領社區民眾一窺莎士比亞的文學王國。心築藝術季亦邀請國內新生代小提琴家林品任舉辦北中南三場演出，為國內優秀藝術家的培植盡一份心力。同時，舉辦首屆「朗讀春天詩歌節」，邀請桃竹苗社區與學校加入，共同朗讀、浸沐於文學之美。民國一百零五年台積電心築藝術季共計53場精緻藝文演出，吸引逾2萬民眾參與。

台積電文教基金會亦以實際行動支持國內藝文團隊，民國一百零五年贊助國家交響樂團歌劇作品—威爾第《奧泰羅》，邀請美國茱麗亞音樂院歌劇導演瑪莉·柏恩鮑姆製作，搭配聲光投影、半舞台形式的歌劇音樂會，逾3,500位樂迷進場聆賞，精彩演出好評如潮。

傳承經典、活化古蹟亦是台積電文教基金會的長期使命。台積電文教基金會自民國九十七年起與IC之音竹科廣播電台合作，邀請國學大師辛意雲教授製播空中講堂，講授中國經典哲思，獲得國內外華人迴響。台積電文教基金會也與聯合報副刊合作，每月固定於「孫運璿科技·人文紀念館」舉辦文學沙龍，邀請作家朗讀作品，藉此讓社區民眾近距離感受文學魅力。

7.4 台積電志工社

台積電重視企業社會責任，以此為基礎，台積電志工社在社長張淑芬女士的帶領之下，秉持「選定主題、長期投入」的宗旨，鼓勵同仁做快樂、有智慧的志工活動；並且讓同仁在工作與生活中，取得平衡。

台積電志工社，統籌規劃各項志工服務，並邀請台積電公司暨關係企業的員工及眷屬加入志工服務的行列，共有六個主要的志工專案：

- 台積電導覽志工：知識的分享，為企業服務與回應社會的重要方式之一。透過知識的傳遞與啟發，能讓社會大眾對於所處環境更加了解；更甚者，使未來主人翁有所啟蒙進而產生改變社會的力量。服務據點有台中「國立自然科學博物館」以及新竹「台積電創新館」。
- 台積電導讀志工：自民國九十三年起，持續贊助天下雜誌教育基金會「希望閱讀」計劃迄今，每年捐贈2萬本書至200所偏遠小學，為弱勢學童搭起通往世界的橋樑。服務據點有新竹陸豐國小、錦屏國小、照東國小、福興國小、台中溪尾國小、台南松林國小、光榮國小、樹林國小等八所學校。

- 台積電節能志工：由公司內部具專業節能知識之同仁所組成，協助各級學校於節能方面進行評估與改善。服務據點涵蓋台北、新竹、台中、台南及高雄等地區，提供用電安全、節能專業建議。
- 台積電社區志工：「莫拉克颱風專案小組」在風災後於民國九十九年正式轉型為「台積電社區志工」，走入最需要協助的人群之中。人口高齡化及低出生率，老人與小孩是台積電社區志工關心的族群，透過定期的活動與聚會，將長輩、孩童與志工緊密地結合在一起。服務據點有新竹榮民之家及新竹德蘭兒童中心。
- 台積電生態志工：台積電公司身體力行環境保護的承諾，在每一個新廠興建之初，即保留偌大面積進行生態綠化工程，應用多層次生態綠化的工法，栽植多種原生樹種及誘鳥、誘蝶植物，提供各種動物棲息及覓食的場所，以達成營造廠區週遭生物多樣性環境及生態環境保護的目的。服務據點有新竹晶圓十二B廠廠區、台中晶圓十五廠廠區、台南水雉生態園區。
- 廠處志工專案：善盡企業社會責任，向來是台積電公司對社會大眾的回饋與服務中，極為重要的一環。民國一百零二年，我們在高階主管的支持與同仁的熱烈響應下，廠處志工應運而生，於台積電公司內部形塑出CSR文化，「Do Good」在廠區之間蔚為風潮；舉凡環境保護、節能推廣、弱勢關懷、教育推廣、助農助工、愛心捐助等範疇，都有台積電志工溫暖而堅毅的身影，默默守護著台灣。

7.5 台積電公益

台積電公益網站於民國一百零三年推出，員工可使用此互動平台積極參與各項公益活動，以回饋地方社群及社會。藉由此內部網站，員工可以主動提出關懷專案、分享專案成果，提供回應及建議，並及時進行線上資助。

- 民國一百零五年，共計有6,826人次參與以下專案，累積逾新台幣1,202萬的愛心資助：
- 用愛照亮秀林部落—花蓮縣秀林鄉小太陽學堂教室興建關懷專案
 - 偏鄉弱勢孩童關懷—花東志工召集
 - 台積電書櫃—用知識與愛幫助弱勢孩童關懷專案
 - 台東聖母醫院重建關懷專案
 - 台南新生國小校園修繕工程關懷專案
 - 均一教育平台
 - TFT為台灣而教

- 國立臺東專科學校尼伯特颱風災後重建工程關懷專案
- 用愛補平夢想的天空—員東國中關懷專案
- 送愛進西海岸—康西計劃關懷專案

藉由此互動平台，台積電公司希望可以持續其關注社會之承諾，讓員工可以更容易以各種方式回饋社會。

7.6 履行社會責任情形

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、落實公司治理 (一) 公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？ (二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？ (三) 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？ (四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？	V		(一) 請參考本報告「7. 企業社會責任」說明(第112-125頁)。 (二) 請參考本報告「3.5 從業道德」說明(第47-50頁)。 (三) 請參考本報告「7. 企業社會責任」說明(第112-125頁)。 (四) 公司治理之目標為平衡各利害關係人，其中「社會」亦為重要利害關係人之一。本公司考量公司治理及營運目標，訂定合理薪資報酬政策，企業社會責任亦為其中一項指標。更多資訊，請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。	無
二、發展永續環境 (一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？ (二) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？ (三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？	V		請參考本報告「7.2.1 環境保護」說明(第116-119頁)。	無
三、維護社會公益 (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？ (二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？ (三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？ (四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？ (五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計劃？ (六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？ (七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？ (八) 公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？ (九) 公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？	V		(一) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (二) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (三) 請參考本報告「7.2.3 安全與衛生」說明(第120-122頁)。 (四) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (五) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (六) 台積電公司並非最終產品製造者，此評估項目不適用。 (七) 台積電公司並非最終產品製造者，此評估項目不適用。 (八) 請參考本報告「供應商及承攬商管理」(第122頁)說明。 (九) 請參考本報告「6.3.3 營運風險」中之「採購集中之風險及因應措施」說明。	無
四、加強資訊揭露 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？	V		台積電公司自民國九十七年起每年均發行「企業社會責任報告」，並公布於公司對外網站(http://www.tsmc.com.tw/chinese/csr/index.htm)。	無
五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形： 台積電公司依循董事長張忠謀博士所訂定的「企業社會責任政策」。有關本公司企業社會責任運作情形，請參閱本報告「7. 企業社會責任」說明(第112-125頁)及本公司網站企業社會責任相關資訊，網址： http://www.tsmc.com/chinese/csr/index.htm				
六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊： 請參考本公司網站企業社會責任相關資訊，網址： http://www.tsmc.com/chinese/csr/index.htm				
七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明： 台積電公司「企業社會責任報告書」依循GRI G4指南的全面選項，並取得第三者驗證。				

童音樂會以及戲劇講座，引領社區民眾一窺莎士比亞的文學王國。心築藝術季亦邀請國內新生代小提琴家林品任舉辦北中南三場演出，為國內優秀藝術家的培植盡一份心力。同時，舉辦首屆「朗讀春天詩歌節」，邀請桃竹苗社區與學校加入，共同朗讀、浸沐於文學之美。民國一百零五年台積電心築藝術季共計53場精緻藝文演出，吸引逾2萬民眾參與。

台積電文教基金會亦以實際行動支持國內藝文團隊，民國一百零五年贊助國家交響樂團歌劇作品—威爾第《奧泰羅》，邀請美國茱麗亞音樂院歌劇導演瑪莉·柏恩鮑姆製作，搭配聲光投影、半舞台形式的歌劇音樂會，逾3,500位樂迷進場聆賞，精彩演出好評如潮。

傳承經典、活化古蹟亦是台積電文教基金會的長期使命。台積電文教基金會自民國九十七年起與IC之音竹科廣播電台合作，邀請國學大師辛意雲教授製播空中講堂，講授中國經典哲思，獲得國內外華人迴響。台積電文教基金會也與聯合報副刊合作，每月固定於「孫運璿科技·人文紀念館」舉辦文學沙龍，邀請作家朗讀作品，藉此讓社區民眾近距離感受文學魅力。

7.4 台積電志工社

台積電重視企業社會責任，以此為基礎，台積電志工社在社長張淑芬女士的帶領之下，秉持「選定主題、長期投入」的宗旨，鼓勵同仁做快樂、有智慧的志工活動；並且讓同仁在工作與生活中，取得平衡。

台積電志工社，統籌規劃各項志工服務，並邀請台積電公司暨關係企業的員工及眷屬加入志工服務的行列，共有六個主要的志工專案：

- 台積電導覽志工：知識的分享，為企業服務與回應社會的重要方式之一。透過知識的傳遞與啟發，能讓社會大眾對於所處環境更加了解；更甚者，使未來主人翁有所啟蒙進而產生改變社會的力量。服務據點有台中「國立自然科學博物館」以及新竹「台積電創新館」。
- 台積電導讀志工：自民國九十三年起，持續贊助天下雜誌教育基金會「希望閱讀」計劃迄今，每年捐贈2萬本書至200所偏遠小學，為弱勢學童搭起通往世界的橋樑。服務據點有新竹陸豐國小、錦屏國小、照東國小、福興國小、台中溪尾國小、台南松林國小、光榮國小、樹林國小等八所學校。

- 台積電節能志工：由公司內部具專業節能知識之同仁所組成，協助各級學校於節能方面進行評估與改善。服務據點涵蓋台北、新竹、台中、台南及高雄等地區，提供用電安全、節能專業建議。
- 台積電社區志工：「莫拉克颱風專案小組」在風災後於民國九十九年正式轉型為「台積電社區志工」，走入最需要協助的人群之中。人口高齡化及低出生率，老人與小孩是台積電社區志工關心的族群，透過定期的活動與聚會，將長輩、孩童與志工緊密地結合在一起。服務據點有新竹榮民之家及新竹德蘭兒童中心。
- 台積電生態志工：台積電公司身體力行環境保護的承諾，在每一個新廠興建之初，即保留偌大面積進行生態綠化工程，應用多層次生態綠化的工法，栽植多種原生樹種及誘鳥、誘蝶植物，提供各種動物棲息及覓食的場所，以達成營造廠區週遭生物多樣性環境及生態環境保護的目的。服務據點有新竹晶圓十二B廠廠區、台中晶圓十五廠廠區、台南水雉生態園區。
- 廠處志工專案：善盡企業社會責任，向來是台積電公司對社會大眾的回饋與服務中，極為重要的一環。民國一百零二年，我們在高階主管的支持與同仁的熱烈響應下，廠處志工應運而生，於台積電公司內部形塑出CSR文化，「Do Good」在廠區之間蔚為風潮；舉凡環境保護、節能推廣、弱勢關懷、教育推廣、助農助工、愛心捐助等範疇，都有台積電志工溫暖而堅毅的身影，默默守護著台灣。

7.5 台積電公益

台積電公益網站於民國一百零三年推出，員工可使用此互動平台積極參與各項公益活動，以回饋地方社群及社會。藉由此內部網站，員工可以主動提出關懷專案、分享專案成果，提供回應及建議，並及時進行線上資助。

- 民國一百零五年，共計有6,826人次參與以下專案，累積逾新台幣1,202萬的愛心資助：
- 用愛照亮秀林部落—花蓮縣秀林鄉小太陽學堂教室興建關懷專案
 - 偏鄉弱勢孩童關懷—花東志工召集
 - 台積電書櫃—用知識與愛幫助弱勢孩童關懷專案
 - 台東聖母醫院重建關懷專案
 - 台南新生國小校園修繕工程關懷專案
 - 均一教育平台
 - TFT為台灣而教

- 國立臺東專科學校尼伯特颱風災後重建工程關懷專案
- 用愛補平夢想的天空—員東國中關懷專案
- 送愛進西海岸—康西計劃關懷專案

藉由此互動平台，台積電公司希望可以持續其關注社會之承諾，讓員工可以更容易以各種方式回饋社會。

7.6 履行社會責任情形

評估項目	運作情形			與上市上櫃公司企業社會責任實務守則差異情形及原因
	是	否	摘要說明	
一、落實公司治理 (一) 公司是否訂定企業社會責任政策或制度，以及檢討實施成效？ (二) 公司是否定期舉辦社會責任教育訓練？ (三) 公司是否設置推動企業社會責任專(兼)職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，及向董事會報告處理情形？ (四) 公司是否訂定合理薪資報酬政策，並將員工績效考核制度與企業社會責任政策結合，及設立明確有效之獎勵與懲戒制度？	V		(一) 請參考本報告「7. 企業社會責任」說明(第112-125頁)。 (二) 請參考本報告「3.5 從業道德」說明(第47-50頁)。 (三) 請參考本報告「7. 企業社會責任」說明(第112-125頁)。 (四) 公司治理之目標為平衡各利害關係人，其中「社會」亦為重要利害關係人之一。本公司考量公司治理及營運目標，訂定合理薪資報酬政策，企業社會責任亦為其中之一項指標。更多資訊，請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。	無
二、發展永續環境 (一) 公司是否致力於提升各項資源之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料？ (二) 公司是否依其產業特性建立合適之環境管理制度？ (三) 公司是否注意氣候變遷對營運活動之影響，並執行溫室氣體盤查、制定公司節能減碳及溫室氣體減量策略？	V		請參考本報告「7.2.1 環境保護」說明(第116-119頁)。	無
三、維護社會公益 (一) 公司是否依照相關法規及國際人權公約，制定相關之管理政策與程序？ (二) 公司是否建置員工申訴機制及管道，並妥適處理？ (三) 公司是否提供員工安全與健康之工作環境，並對員工定期實施安全與健康教育？ (四) 公司是否建立員工定期溝通之機制，並以合理方式通知對員工可能造成重大影響之營運變動？ (五) 公司是否為員工建立有效之職涯能力發展培訓計劃？ (六) 公司是否就研發、採購、生產、作業及服務流程等制定相關保護消費者權益政策及申訴程序？ (七) 對產品與服務之行銷及標示，公司是否遵循相關法規及國際準則？ (八) 公司與供應商來往前，是否評估供應商過去有無影響環境與社會之紀錄？ (九) 公司與其主要供應商之契約是否包含供應商如涉及違反其企業社會責任政策，且對環境與社會有顯著影響時，得隨時終止或解除契約之條款？	V		(一) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (二) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (三) 請參考本報告「7.2.3 安全與衛生」說明(第120-122頁)。 (四) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (五) 請參考本報告「5.5 人才資本」說明(第84-87頁)。 (六) 台積電公司並非最終產品製造者，此評估項目不適用。 (七) 台積電公司並非最終產品製造者，此評估項目不適用。 (八) 請參考本報告「供應商及承攬商管理」(第122頁)說明。 (九) 請參考本報告「6.3.3 營運風險」中之「採購集中之風險及因應措施」說明。	無
四、加強資訊揭露 公司是否於其網站及公開資訊觀測站等處揭露具攸關性及可靠性之企業社會責任相關資訊？	V		台積電公司自民國九十七年起每年均發行「企業社會責任報告」，並公布於公司對外網站(http://www.tsmc.com.tw/chinese/csr/index.htm)。	無
五、公司如依據「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」訂有本身之企業社會責任守則者，請敘明其運作與所訂守則之差異情形： 台積電公司依循董事長張忠謀博士所訂定的「企業社會責任政策」。有關本公司企業社會責任運作情形，請參閱本報告「7. 企業社會責任」說明(第112-125頁)及本公司網站企業社會責任相關資訊，網址： http://www.tsmc.com/chinese/csr/index.htm				
六、其他有助於瞭解企業社會責任運作情形之重要資訊： 請參考本公司網站企業社會責任相關資訊，網址： http://www.tsmc.com/chinese/csr/index.htm				
七、公司企業社會責任報告書如有通過相關驗證機構之查證標準，應加以敘明： 台積電公司「企業社會責任報告書」依循GRI G4指南的全面選項，並取得第三者驗證。				